

bi-tuned-ADHOC-Schnellerfassung für SAP-R/3® PM

Vereinfachtes SAP-PM für die tägliche Arbeit des Instandhaltungsmitarbeiters

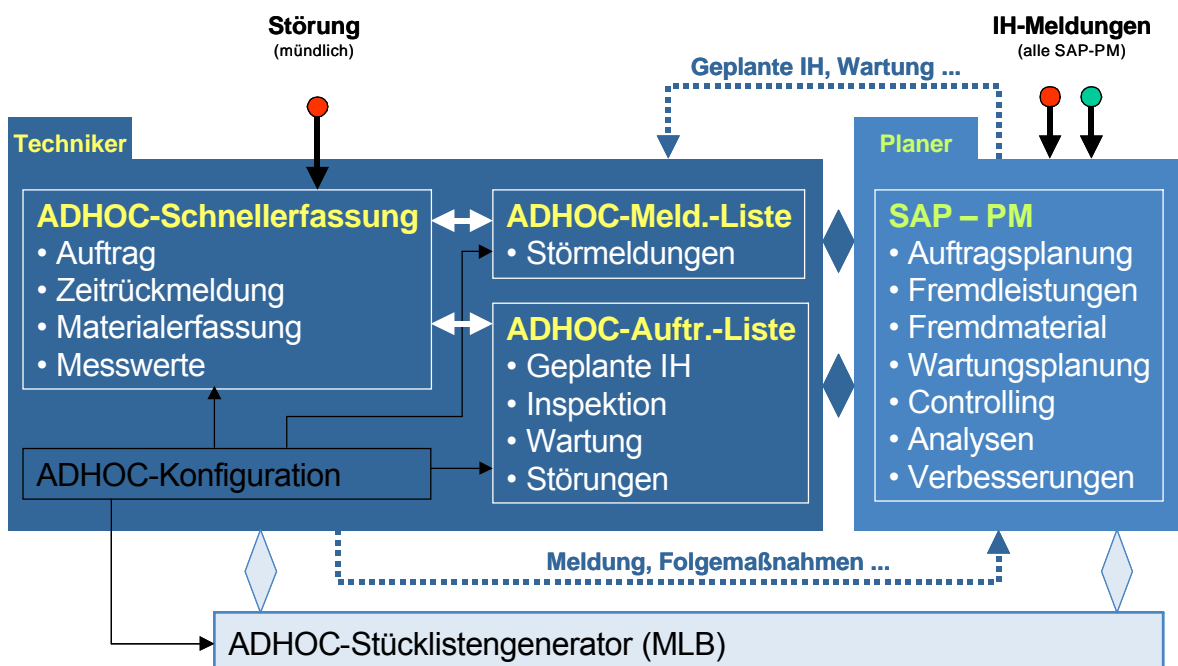
Aufgabe und Nutzen

Mit dem neuen SAP-AddOn wird den Instandhaltungsmitarbeitern eine pro Geschäftsprozess variierbare und vereinfachte Oberfläche für verschiedene Aufgaben zur Verfügung gestellt. Die Erfassungsmasken, die Eingabefelder und die dahinter liegenden Funktionen können entsprechend den Anforderungen der Instandhaltung pro Werk, Auftragsart, IH-Leistungsart und Transaktion individuell angepasst werden. Welche Felder (z.B. pro Auftragsart) verwendet werden, deren Voreinstellung und das Verhalten des Programms wird über Customizingtabellen und Benutzerparameter gesteuert. Die ADHOC-Schnellerfassung ist als AddOn eine universelle und kostensparende Ergänzung zum SAP-Modul PM (Plant Maintenance).

Unter Anderem werden folgende Funktionen unterstützt (Release 1.1):

- Selektion eingegangener SAP-R/3® PM Störmeldungen in der ADHOC-Meldungs-Liste, direkte Anlage eines Auftrages, Bearbeitung und Rückmeldung in der ADHOC-Schnellerfassung.
- Direktes Anlegen, Bearbeiten und Rückmelden von Störaufträgen in der ADHOC-Schnellerfassung mit automatischer (Stör-)Meldungsanlage (z.B. bei telefonischer Meldung oder „Nacherfassung“ von Störungen)
- Einfaches Anlegen einer „Folgemeldung“ zum Störauftrag (z.B. wenn weitere Arbeiten von der AV geplant werden müssen)
- Listanzeige des Arbeitsvorrats in der ADHOC-Auftrags-Liste. Selektieren von Aufträgen und Vorgängen zur Information und Rückmeldung in der ADHOC-Schnellerfassung. (z.B. von der AV geplante Aufträge, anstehende Inspektionen, teilrückgemeldete Störungen oder Wartungsarbeiten)
- Automatisches Anlegen von Stücklisten mit dem ADHOC-Stücklistengenerator *MLB* (Material List Builder)

Arbeitsweise



Geschäftsprozess „Störung“

Störmeldung über SAP-PM-Standard-Meldung

Der IH-Mitarbeiter kann aus der ADHOC-Meldungsliste eine Störmeldung in seine ADHOC-Schnellerfassung laden. Die Meldungsdaten werden dort automatisch in die entsprechenden Auftragsfelder übertragen. Es stehen ihm sofort alle relevanten Informationen zur Verfügung.

Nach eventuell schon erfolgter Begutachtung und Behebung der Störung kann er sofort oder auch später seine Rückmeldungen eintragen (Störgrund, Rückmeldetexte, Störzeiten, Arbeitszeiten, verbrauchtes Material usw.) und anschließend den Auftrag ggf. fertig melden.

Existiert zur Meldungsnummer bereits ein Auftrag, wird er direkt zur Information und weiteren Bearbeitung in die ADHOC-Schnellerfassung geladen.

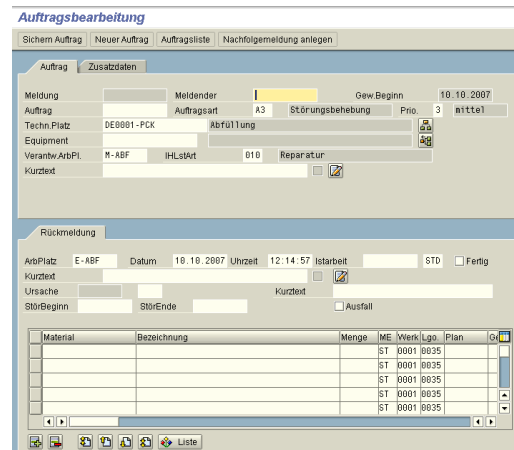
Störmeldung (mündlich, per Telefon etc.)

Der IH-Mitarbeiter kann jederzeit direkt einen Auftrag inklusive Rückmeldungen in seiner ADHOC-Schnellerfassung anlegen und bearbeiten. Eine entsprechende SAP-PM-Störmeldung wird im Hintergrund automatisch mit angelegt.

Folgemeldung anlegen

Zunächst steht es dem IH-Mitarbeiter frei, seinen Auftrag nicht fertig zu melden. Der Auftrag steht ihm (oder z.B. auch der nächsten Schicht) in der ADHOC-Auftragsliste zur späteren Weiterbearbeitung zur Verfügung.

Sind jedoch noch Arbeiten zu erledigen, die einer Planung bedürfen (z.B. Fremdarbeiten) kann er per „Knopfdruck“ eine Folgemeldung (z.B. IH-Anforderung) im SAP anlegen. Diese Folgemeldung enthält automatisch alle Informationen des Störauftrages und der Rückmeldung. Bei Bedarf kann der Mitarbeiter den Meldungstext („Sachverhalt“) vorher ergänzen. Diese Folgemeldung erscheint sofort im „Arbeitsvorrat“ der zuständigen IH-Planer. Dort kann entschieden werden, ob der Störauftrag weiter geplant wird, oder ein neuer Auftrag eröffnet wird.



The screenshot shows the SAP 'Auftragsbearbeitung' interface. The 'Zusatzdaten' tab is active, displaying fields for 'Meldung', 'Meldender', 'Gew. Beginn', 'Auftrag', 'Auftragsart', 'Störungsbehebung', 'Priorität', 'Techn. Platz', 'Abfüllung', 'Equipment', 'Veranw./ArbPl.', 'IHLStakt', and 'Reparatur'. The 'Rückmeldung' tab is also visible, showing fields for 'ArbPlatz', 'Datum', 'Uhrzeit', 'Istarbeit', 'STD', 'Fertig', 'Kurztext', 'Ursache', 'StörBeginn', 'StörEnde', and 'Ausfall'. Below these tabs is a table for material consumption with columns for 'Material', 'Bezeichnung', 'Menge', 'ME', 'Werk/Lgo', 'Plan', and 'Gr.'.

Kundenkonfiguration: Störungserfassung inklusiv Meldung, Auftrag, Rückmeldung, Materialverbrauch

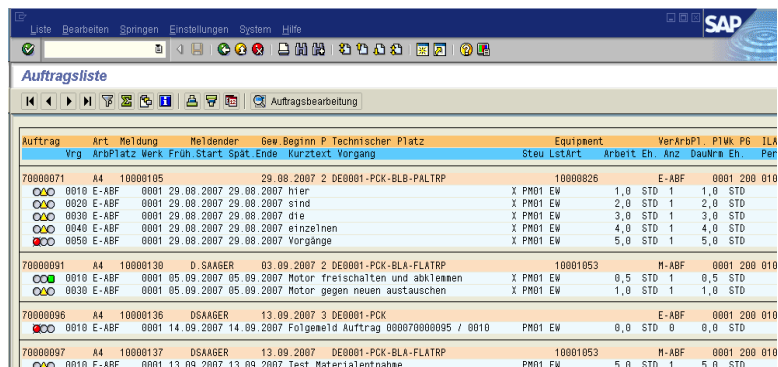
Geschäftsprozess „Geplante IH-Maßnahmen“

Die ADHOC-Schnellerfassung ist auch hervorragend zur Bearbeitung von geplanten IH-Aufträgen geeignet.

Aus der konfigurierbaren und übersichtlichen ADHOC-Auftragsliste kann sich der IH-Mitarbeiter (s)einen Auftrag / Vorgang (zusätzlicher Reiter: „Vorgang“) in seine ADHOC-Schnellerfassung laden.

Die ADHOC-Schnellerfassung erkennt automatisch an der Werk-/Auftragsart-/IH-Leistungsart – Kombination, welche Felder in der Eingabemaske zur Verfügung stehen müssen. (inklusive Attribute: Anzeige-, Eingabe- und Mussfelder). Es werden immer nur die Daten und Eingabefelder gezeigt, die für den entsprechenden Geschäftsprozess notwendig sind.

So findet der Mitarbeiter zum Beispiel sofort den Status von Fremdbestellungen (z.B. bei Instandsetzung, Wartung, Investitionen), oder die Rückmeldefelder für Zählerstände und Messwerte (z.B. bei Inspektionen) in anderen Fällen das „Mussfeld“ zur Angabe einer Kostenstelle oder eines PSP-Elementes (z.B. bei Produktionsbegleitung, Investitionen). Das „Erscheinungsbild“ der Erfassung kann im ADHOC-Customizing individuell an jedes einzelne Werk/Auftragsart/IH-Leistungsart im Unternehmen angepasst werden.



Auftrag	Art	Meldung	Meldender	Gew. Beginn	P	Technischer Platz	Equipment	VerArbPl	P1WK	P6	ILA						
Vrg	ArbPlatz	Werk	Früh	Start	Spät	Ende	Kurztext	Vorgang	Steu	LstArt	Arbeit	En	Anz	Dau	Neu	En	Per
70800071	A4	10800105		29.08.2007	2	DE0001-PCK-BLB-PALTRP	10800826	E-ABF	0801	200	010						
	0010	E-ABF	0801	29.08.2007	29.08.2007	hier											
	0820	E-ABF	0801	29.08.2007	29.08.2007	sind			X	PM01	EW	1,0	STD	1	1,0	STD	
	0830	E-ABF	0801	29.08.2007	29.08.2007	die			X	PM01	EW	2,0	STD	1	2,0	STD	
	0840	E-ABF	0801	29.08.2007	29.08.2007	einzelnen			X	PM01	EW	3,0	STD	1	3,0	STD	
	0850	E-ABF	0801	29.08.2007	29.08.2007	Vorgänge			X	PM01	EW	4,0	STD	1	4,0	STD	
	0850	E-ABF	0801	29.08.2007	29.08.2007	Vorgänge			X	PM01	EW	5,0	STD	1	5,0	STD	
70800091	A4	10800130	D. SAAGER	03.09.2007	2	DE0001-PCK-BLA-FLATRP	10801053	M-ABF	0801	200	010						
	0810	E-ABF	0801	05.09.2007	05.09.2007	Motor freischalten und abklappen			X	PM01	EW	0,5	STD	1	0,5	STD	
	0830	E-ABF	0801	05.09.2007	05.09.2007	Motor gegen neuen austauschen			X	PM01	EW	1,0	STD	1	1,0	STD	
70800096	A4	10800136	DSAGER	13.09.2007	3	DE0001-PCK		E-ABF	0801	200	010						
	0810	E-ABF	0801	14.09.2007	14.09.2007	Folgemeld Auftrag 080870800895 / 0810						0,0	STD	0	0,0	STD	
70800097	A4	10800137	DSAGER	13.09.2007		DE0001-PCK-BLA-FLATRP	10801053	M-ABF	0801	200	010						
	0810	E-ABF	0801	13.09.2007	13.09.2007	Test Materialentnahme						5,0	STD	1	5,0	STD	

Kundenkonfiguration: Auftragsliste mit Vorgängen und Status-Ampeln

ADHOC - Material List Builder (Stücklistengenerator)

Aufgabe und Nutzen

Der „Material List Builder“ (MLB) ist ein sehr flexibles Zusatzmodul der „bi-tuned-ADHOC-Schnellerfassung für SAP PM“.

Zum schnelleren Finden von Ersatzteilen bietet SAP die sogenannten „Technische Platz Stücklisten“ bzw. „Equipmentstücklisten“ an. Die Verwendung dieser Listen scheitert häufig an der aufwendigen manuellen Pflege durch die Mitarbeiter.

Der MLB bietet für jede Auftragsart variable Möglichkeiten, die Stücklisten für **Lager-** und/oder **Nichtlagermaterial** automatisiert anzulegen. Die Arbeitsvorbereitung kann so bis zu 100% Ihrer Stücklistenpflege einsparen.

Arbeitsweise

Für Lagermaterialien (**Positionstyp L**) erfolgt das Anlegen und Füllen von Stücklisten im Hintergrund während der Erfassung von Rückmeldungen zum Auftrag, ohne dass der Techniker eingreifen muss. Der MLB erkennt automatisch die Planung und/oder Buchung (Entnahme) von Materialien für ein technisches Objekt (Technischer Platz → Equipment → Baugruppe) und ergänzt die entsprechende Stückliste, wenn die Materialien dort noch nicht vorhanden sind. Wenn noch keine Stückliste vorhanden ist, legt er eine neue an.

Darüber hinaus können auch geplante Nichtlagermaterialien (**Positionstyp N**) automatisch bei Auftragsfreigabe oder bei Wareneingang fortgeschrieben werden. (Hilfsmittel für zukünftige Planungen in der AV)
Wahlweise kann der MLB auch zunächst eine temporäre Stücklistentabelle anlegen, die vom „Stücklistenverantwortlichen“ editiert und anschließend freigegeben wird.

Flexibilität

Mit Customizing-Parametern kann die Arbeitsweise des MLB flexibel an die betrieblichen Anforderungen angepasst werden: Der MLB lässt sich für jede Kombination aus Werk, Auftragsart und IH-Leistungsart individuell aus- bzw. einschalten und konfigurieren.

Eine konfigurierbare integrierte Plausibilitätsprüfung verhindert ein unkontrolliertes „Wuchern“ der Stücklisten. In einem SAP-System lassen sich damit verschiedene Arbeitsweisen und Zuständigkeiten unterschiedlicher Organisationseinheiten abbilden (2-, 4- oder 6-Augenprinzip).

ADHOC-Konfiguration

Die ADHOC-Konfiguration ist ein mächtiges Customizing-Werkzeug, um die bi-tuned-ADHOC-Schnellerfassung an Ihre Geschäftsprozesse anzupassen. Mit dem Customizing „betten“ Sie die Schnellerfassung als AddOn in Ihr vorhandenes SAP-PM Customizing ein.

Beispiele:

- Legen Sie fest, wie die Mitarbeiter sich am System anmelden sollen (Personalnummer/Passwort oder Sammeluser: Werkstatt)
- Binden Sie weitere Transaktionen mit Schaltflächen in die Oberfläche ein.
- Bestimmen Sie, welche Auftragsarten in den einzelnen Werken von den Mitarbeitern angelegt und/oder rückgemeldet werden dürfen
- Legen Sie pro Werk/Auftragsart und IH-Leistungsart fest, welche Felder aus den SAP-Objekten Meldung, Auftrag, Rückmeldung und Materialbuchung in der Schnellerfassung erscheinen soll.
- Legen Sie fest, welche Felder nur angezeigt werden sollen, welche änderbar und welche Mussfelder sind.
- Legen Sie fest, ob Aufträge (z.B. Störaufträge) nach Fertigstellung automatisch technisch abgeschlossen werden sollen.
- Bestimmen Sie Inhalte, Aussehen und Sortierung der Meldungs- und der Auftragsliste
- Stellen Sie ein, unter welchen Bedingungen Material in die Stückliste übernommen werden soll
- und Vieles mehr! Fragen Sie uns:

Ansprechpartner:

Dieter Saager

Saager Management Consultants
Karlstraße 5a
30890 Barsinghausen

Tel.: 05105 / 77 33 909

eMail: dieter.saager@saager-mc.de

<http://www.saager-mc.de>