Instandhaltung mit SAP einfach und effizient gestalten



Engineering-Cockpit

Für die technische Arbeitsvorbereitung in der Instandhaltung

Programmbeschreibung Stand: 01.03.2017

Immer online: Effektiv sehen und effizient handeln im gesamten IH-Prozess mit sprechenden Status und Symbolen zum Gesamtprozess



Wer hat's erfunden?



Das Team

Saager Management Consultants ist ein Beratungsunternehmen, das sich aus einem festen und etablierten Kreis von selbständigen und langjährig erfahrenen, SAPzertifizierten Ingenieuren, Betriebswirten und Informatikern mit persönlicher Branchenund Prozesserfahrung in Verlag, Industrie und Dienstleistung zusammensetzt



Kernkompetenzen



Organisations- und SAP Beratung für Ihre Instandhaltung Wir begleiten Sie von der Konzeption über die Realisierung bis zur Optimierung



SAP-EAM (auch FI, CO, MM, PP, HR) Einführung und Entwicklung Wir sind ein Team mit zertifizierten Beratern in allen wichtigen Modulen



Datenmanagement und Controlling Wir setzen uns in Ihrem Unternehmen mit allen Fachabteilungen und Hierarchien auseinander



Unsere Motivation



bi-tuned-ECO ist eine Zusatzfunktionalität in SAP PM, die im SAP Standard entwickelt wurde. Es handelt sich also <u>nicht</u> um eine Modifikation. Es ist eine die Mitarbeiter motivierende, kostensparende Vereinfachung und gleichzeitig eine Erweiterung der Möglichkeiten des SAP-Standards

Das Programm läuft **parallel zum Standard.** Das heißt, alle Aktionen werden unmittelbar durchgeführt und sind auch in den Standard-Transaktionen sofort sichtbar

Wir wollen Ihre Ziele und Anforderungen, ...

- Vereinheitlichung von Zielen und Sprache, Standardisierung von Strukturen und Prozessen.
- Effektive, effiziente und einfache Abwicklung aller Geschäftsprozesse mit SAP EAM
- Hierarchische, grafische Darstellung von wichtigen Kennzahlen und Informationen
- Zusammenfassung von nützlichen SAP-Standardfunktionen unter wenigen Masken
- Autorefresh aller Listen

... bessere Ergebnisse in der organisatorischen Abwicklung zu erreichen, ...

- Deutlich weniger Sitzungen, Telefonate und Eskalationen.
- Mehr Überblick und Transparenz im Tagesgeschäft
- Mehr Planungssicherheit durch erhöhten SAP-Nutzungsgrad
- Mehr Verbindlichkeit, Zuverlässigkeit und Vertrauen.
- Mehr Zeit f
 ür die zuk
 ünftigen Aufgaben der Instandhaltung

... mit unseren bi-tuned Grundsätzen verwirklichen.

- Funktionale Zusammenfassung der wichtigen Transaktionen unter einer Oberfläche.
- Weitestgehende Konfigurierbarkeit der zusätzlichen Funktionalitäten.
- Keine Änderungen an SAP-Standard-Funktionen.
- Abgestimmte Prozesse über alle bi-tuned Module.
- Ständige Weiterentwicklung, basierend auf Kundenwünschen und –anregungen.
- Installierbar in wenigen Stunden in eine fertige Produktivumgebung.



1 Inhalt



1	Inhalt	4
2	Funktions-Übersicht	5
3	Auftragsliste ZPM_AUFCOCKPIT 3.1 Aufruf Auftragscockpit 3.2 Selektionsmaske Sonderfunktionen	6 6
	 3.2.1 Zusätzliche Schaltflächen 3.2.2 Bi-tuned-Selektionen	6 7
	3.2.4 Bi-tuned-Parameter 3.2.5 Selektionsvarianten	. 9
	3.3.1 Zusätzliche Spalten 3.3.2 Zusätzliche Schaltflächen 3.3.3 Anzeigevarianten	10 11 15
	3.3.4 PopUps Detailanzeigen 3.4 Beispiele für schnelle Kostenauswertungen	15 19
4	Vorgangsliste ZPM_VORCOCKPIT	20 20 20
	4.2.1 Zusätzliche Schaltflächen 4.2.2 Bi-tuned Status	20 20 20
	4.3 Vorgangsliste 4.3.1 Zusätzliche Spalten	22 22 22
	4.3.3 Anzeigevarianten 4.3.4 PopUps Detailanzeigen	24 25
5	Meldungsliste ZPM_MELCOCKPIT	27 27
	5.2 Selektionsmaske, Sonderfunktionen 5.2.1 Zusätzliche Schaltflächen 5.3 Meldungsliste	27 27 28
	 5.3.1 Zusätzliche Spalten	28 29
6	5.3.3 Popups Detailanzeigen	30
7	bi-tuned-ECO Customizing	32
	 7.1 Auful	32 32 33
	7.2.2 Status Schalter 7.2.3 Bearbeitungsstatus, Statuskombinationen	33 34
	 7.2.4 Bearbeitungsstatus Lexte	35 35 36 27
8	Release-Informationen	38
9	bi-tuned-Softwarepflegevertrag	39
10	Weitere Informationen und Bezugsquelle	40



Funktions-Übersicht 2

Meldungs-, Auftrags- und Vorgangscockpit, Auswertungen

Zielgruppe:

- Instandhaltungsleitung
- Instandhaltungsplaner
- Instandhaltungs-Mitarbeiter

"Wenn der IH-Planer hier rot sieht, hat er das Problem bereits gefunden"

Dafür sorgt dieses SAP-AddOn als zentraler Ausgangspunkt für viele planerische und operative SAP-Tätigkeiten der technischen AV (IH-Planer).



Handlungsbedarf effektiv sehen (Beispiele)

- Das Cockpit betrachtet Meldung und Auftrag als eine Einheit mit einem eigenen Bearbeitungsstatus, den Sie aus der Kombination beider Systemstatus selbst definieren können.
- Der Terminstaus zeigt aktuell für jeden Auftrag und jeden Vorgang, ob die Plantermine eingehalten werden, sie • wahrscheinlich überschritten werden, oder sogar der Auftragseckendetermin gefährdet ist.
- Der Fremdleistungsstatus zeigt Ihnen den Bearbeitungsstatus Ihrer Fremdleistungsbestellung
- Der Materialstatus zeigt für jeden Auftrag und jeden Vorgang, ob das geplante Lagermaterial und das bestellte Material rechtzeitig zur Verfügung stehen.
- Der immer sichtbare Garantiestatus warnt Sie vor übereilten Reparaturen
- Belegfluss, Rückmeldelisten zu allen selektierten Aufträgen ٠
- Aktualisierung der Liste über zyklischen Autorefresh, manuell oder bei jedem Rücksprung aus einem Detailbild
- Viele zusätzliche Felder wie: Istkosten nach Kostenkennzahlen, Schadensursachen, Objektarten und mehr.

Bei Bedarf effizient handeln (Beispiele)

- Direkter Absprung zu Auftrag, Meldung, Material, Banf, Bestellung zur Anzeige bzw. Änderung, Dienste zum Objekt •
- Sofortige Massenänderung für Ecktermine, Revisionen, Zuständigkeiten und ggf. mehr .
- Direkte (Massen-) Neu-Terminierung, Drucken von Papieren, Bearbeitung aller Dienste zu den Objekten einer Zeile .
- Direkte Rückmeldung von Fremd- und Eigenleistungen .
- Direkter Aufruf der Liste neu eingegangener Meldungen, zum Anlegen neuer Aufträge .
- Direkter Absprung ins bi-tuned-MCO zur Bearbeitung aller betroffenen Materialien .

Mehr Informationen und Analysemöglichkeiten (Beispiele)

Insgesamt gibt es im Vergleich zur Standard-Auftragsliste ca. 30 zusätzliche Felder aus den Bereichen Kosten, Zuständigkeiten, technische Objekte, Meldungen und Aufträge, die Ihnen viele zusätzliche Möglichkeiten für individuelle Auswertungen bieten. Bringen Sie z.B. Fehlerursachen mit Techn. Objekten, Objektarten, Arbeitsplätzen oder Kostenstellen in einen Zusammenhang und schaffen dadurch die Grundlage für eine systematische Schwachstellenanalyse. Zeigen Sie z.B. den Fremd- und Eigenmaterialeinsatz aufgrund bestimmter Fehlerursachen.

Mehr Transparenz und Zusammenarbeit

Das ECO-Meldungscockpit und das ECO-Auftragscockpit arbeiten mit gemeinsamen Feldern. Dazu gehören beispielsweise der Bearbeitungs-, Material-, Garantie- und Abnahmestatus. Auch die Auftragsfelder Auftragskurztext, zuständiger Mitarbeiter, IH-Planer, Verantw. Arbeitsplatz, die durchführende Kostenstelle und die aktuellen Ecktermine sind im Meldungscockpit sichtbar. Trotz zweier Listen wird die gleiche Sprache gesprochen. Das spart Abstimmungsbedarf und fördert das Verständnis.



- Anzahl gefundene Einträge

- Genehmigungsstatus
- Fremdleistungsstatus
- Materialstatus (fremd und eigen)

- Abnahmestatus (bi-tuned-ABN)
- Große Spaltenauswahl

Mit dem ersten (Doppel-) Klick:

- Statusdetailinformationen
- Dienste zu allen Objekten
- Neue Meldungen
- Absprung zum Originalobjekt
- und vieles mehr •





3 Auftragsliste ZPM_AUFCOCKPIT

3.1 Aufruf Auftragscockpit

Transaktion: ZPM_AUFCOCKPIT

Bi-tuned-ECO beinhaltet folgende weitere Transaktionen (auch Einzel-Aufrufe möglich):

ZPM_MELCOCKPIT ZPM_VORCOCKPIT ZPM_MATCOCKPIT

- Meldungen ändern
 Vorgänge anzeigen
- Materialcockpit (optional)

3.2 Selektionsmaske, Sonderfunktionen

Die Selektionsmaske vom Auftragscockpit entspricht der SAP-Standard-Selektion der Auftragsliste IW38/IW39. Über die Standard-Selektion hinaus bietet ECO diverse Zusatzfunktionen und –Felder.

Die zusätzlichen Funktionen finden Sie in der Icon-Leiste hinter den Schaltflächen [Bere.Layout] und [Icons] die zusätzlichen Parameter am unteren Ende der Maske in den Bereichen *Bi-tuned-Selektionen*, *Bi-tuned Status* und *Bi-tuned-Parameter*.

Bi-tuned: IH-Aufträge ändern: Selektion	
🖉 💽 🗸 🗮 🛛 😪 😒 🖕 🖞 🖏 🎝 🎝 🎝 🏹 🔽 🖉 🖳	
Bi-tuned: IH-Aufträge ändern: Selektion	
🕼 📴 🚺 Abrech.Empf. FHM Bere. Layout Icons	
Art techn. Objekt bis	4
Bi-tuned Status	
✓ Terminstatus	
✓ Frühesten Beginn nicht vor Terminierten Start lege	
Bezugszeitpunkt Warnung 27.02.2017 17:50:53	
✓ Materialstatus	
Zählerstatus	
☑Kosten	
✓ Garantiestatus	
✓ Fremdbearbeitung	
✓ Genehmigungen	
Bi-tuned Parameter	
Refresh Aufträge (Minuten)	
Refresh Meldungen (Minuten) 10	
Refresh nach Absprung ?	

3.2.1 Zusätzliche Schaltflächen

3.2.1.1 Schaltfläche Berechtigungen Layout

Hier können Sie festlegen, welche Anwender System-Varianten und welche Benutzervarianten pflegen dürfen. Damit können Sie allgemeingültige (Systemvarianten) vor der Zerstörung schützen. Lesen Sie auch in Kapitel 7.2.1, Berechtigung Layoutpflege, Seite 33.





3.2.1.2 Schaltfläche Icons

Diese Schaltfläche zeigt die Einstellungen der Statuskombinationen für den **Bearbeitungsstatus**. Mit entsprechenden Berechtigungen können die Einstellungen verändert werden. Die Transaktion lautet **ZPM_BITU_ICON**. Die zugehörigen Statustexte können in der Transaktion **ZPM_BITU_ICTX** gepflegt werden. Außerdem sind die Tabellen im *bi-tuned*-Customizing zu finden.

Hinweis:

Siehe auch Kapitel 7.2.3 Bearbeitungsstatus und Kapitel 7.2.4 Bearbeitungsstatus Texte ab Seite 34

3.2.2 Bi-tuned-Selektionen

In diesem Releasestand (2.1) von ECO ist ein zusätzliches Feld in die Selektion aufgenommen: Art des technischen Objektes.

Empfehlung:

Im Rahmen der Release-Pflege der bi-tuned-Module können wir weitere Felder hinzufügen. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche mit. Wir werden Ihren Wunsch bewerten und ggf. im nächsten Release ausliefern.

3.2.3 Bi-tuned Status

In diesem Bereich der Selektionsmaske können die rechenintensiven Funktionen durch den Anwender nach Bedarf anoder abgeschaltet werden.

Empfehlung:

Zur Vermeidung von langen Wartezeiten sollten nur die benötigten Funktionen (Status) angewählt werden. Dies gilt insbesondere, wenn Sie größere Datenmengen erwarten.

3.2.3.1 Terminstatus

Ist der Haken nicht gesetzt, wird keine *bi-tuned*-IST-Terminierung durchgeführt. In den Listen ist die Spalte mit den Termin-Icons automatisch ausgeblendet.

Ist der Haken gesetzt, wird die *bi-tuned*-IST-Terminierung durchgeführt. In den Listen ist die Spalte mit den Termin-Icons eingeblendet:

Frühesten Beginn auf Terminierten Start legen

Die bi-tuned-IST-Terminierung ermittelt den frühestmöglichen Start aller Vorgänge und berechnet das voraussichtliche Ende anhand der Restarbeitszeit. Nicht rückgemeldete Zeiten von teilrückgemeldeten Vorgängen können frühestens mit dem aktuellen Zeitpunkt beginnen. Mit dem voraussichtlichen Ende dieser Vorgänge können frühestens abhängige nachfolgende Vorgänge beginnen.

Ist der Haken nicht gesetzt, werden die Vorgänge gemäß deren Anordnungsbeziehungen und Dauern berechnet.

Ist der Haken gesetzt, wird geprüft, ob der terminierte Start des jeweiligen Vorganges weiter in der Zukunft liegt als der theoretisch berechnete. Der spätere Termin wird dann als Starttermin für diesen Vorgang angenommen. Diese Einstellung ist empfehlenswert, wenn Aufträge manuell umgeplant wurden (Typisch bei Inspektions- und Wartungsaufträgen)

Bezugszeitpunkt Warnung

Der Bezugszeitpunkt ist der Zeitpunkt, an dem Restarbeiten frühestens beginnen können. Beim ersten Aufruf der Selektion wird das aktuelle Datum und die aktuelle Zeit eingestellt. Alle Warnungen beziehen sich dann auch auf diesen Termin. Da die Mitarbeiter ihre Rückmeldungen oft erst am Ende der Schicht vornehmen, könnte es zu Warnungen kommen, obwohl an den Vorgängen schon gearbeitet wird. Durch Rückstellen des Bezugszeitpunktes auf den Schichtbeginn kann das vermieden werden. Genauso kann natürlich die Uhr nach vorn verstellt werden, um zu sehen, welche Warnungen demnächst auftreten werden.

Empfehlung:

Zum Vergleich der SAP-Terminierung mit der *bi-tuned*-Ist-Terminierung lassen Sie den Haken *Frühester Beginn auf Terminierten Start legen* zunächst gesetzt.





3.2.3.2 Materialstatus

Ist der Haken nicht gesetzt, wird kein Materialstatus ermittelt. In den Listen ist die Spalte mit den Material-Icons automatisch ausgeblendet.

Ist der Haken gesetzt, wird der Materialstatus ermittelt. In den Listen ist die Spalte mit den Material-Icons eingeblendet.

Warnstufen Materialstatus

Der Materialstatus kennt drei Stufen: OK=grün, Warnung=gelb, Alarm=rot. Wenn kein Material im Vorgang geplant wurde, bleibt das Feld leer. In jedem einzelnen Vorgang wird die Materialverfügbarkeit geprüft. Ist eines der Materialien nicht verfügbar, wird für diesen Vorgang der Status Alarm ausgegeben.

Ist eines der Materialien im Vorgang nicht prüfbar, z.B. bei Schüttgut und liegt sonst kein Status Alarm vor, wird der Status Warnung ausgegeben. Sind alle Materialien des Vorganges verfügbar, wird der Status OK ausgegeben In der Vorgangsliste wird der Status jedes Vorganges separat angezeigt. In der Auftragsliste wird der schlechteste Status aller Vorgänge des Auftrages angezeigt.

3.2.3.3 Zählerstatus

Ist der Haken nicht gesetzt, wird kein Zählerstatus ermittelt. In den Listen ist die Spalte mit den Zähler-Icons automatisch ausgeblendet.

Ist der Haken gesetzt, wird der Zählerstatus ermittelt. In den Listen ist die Spalte mit den Zähler-Icons eingeblendet.

Warnstufen Zählerstatus

Der Terminstatus kennt vier Stufen: Zähler Initial=farblos, OK=grün, Warnung=gelb, Alarm=rot.

Ist kein Zähler am technischen Objekt eingerichtet, bleibt das Feld leer.

rot: letzte Messung vor mehr als 100 Tagen

gelb: letzte Messung vor mehr als 10 Tagen

grün: letzte Messung vor weniger als 10 Tagen

3.2.3.4 Garantiestatus

Ist der Haken gesetzt, wird im Garantiestatus angezeigt, ob das technische Objekt des Auftrages über eine gültige Lieferantengarantie verfügt.

3.2.3.5 Kosten

Ist der Haken nicht gesetzt, werden keine IST-Kosten ermittelt. Ist der Haken gesetzt, werden die IST-Kosten der einzelnen Aufträge ermittelt.

Hinweis:

Die Istkosten werden aus den PM-Kostenkennzahlen ermittelt.

Die Kostenkennzahlen werden im SAP-Customizing:

Instandhaltung und Kundenservice → Informationssysteme Instandhaltung und Kundenservice → Wertkategorien PM-Kostenkennzahlen zuordnen gepflegt. Stellen Sie sicher, dass Sie im Vorfeld im SAP-Customizing:

Instandhaltung und Kundenservice \rightarrow Grundeinstellungen \rightarrow Einstellung für die Darstellung von Kosten alle Kostenarten entsprechenden Wertkategorien zugeordnet haben

Empfehlung:

Ist der Haken nicht gesetzt, werden in den Listen die Spalten nicht ausgeblendet sondern lediglich nicht gefüllt. Für die Kostenanalysen sollten Sie daher separate Ausgabevarianten definieren

3.2.3.6 Fremdbearbeitung

Ist der Haken nicht gesetzt, wird kein Fremdleistungssstatus ermittelt. Ist der Haken gesetzt, wird der Fremdleistungssstatus ermittelt. In den Listen ist die Spalte mit den Icons eingeblendet.

3.2.3.7 Genehmigungen

Ist der Haken nicht gesetzt, wird kein Genehmigungsstatusstatus ermittelt. Ist der Haken gesetzt, wird der Genehmigungsstatus ermittelt. In den Listen ist die Spalte mit den Icons eingeblendet.

Warnstufen Genehmigungsstatus

Der Genehmigungsstatus kennt drei Stufen: rot: verpasst gelb: dringend grün: erteilt Per Doppelklick auf das Symbol kann direkt in die Genehmigungserfassung gesprungen werden





3.2.4 Bi-tuned-Parameter

3.2.4.1 Refresh Aufträge (in Minuten)

Hier handelt es sich um den Autorefresh der Auftragsliste. Stellen Sie die Minuten ein, nach denen sich die Liste automatisch neu aufbauen soll. Der Countdown beginnt mit jedem Tastendruck wieder bei dem eingestellten Wert

3.2.4.2 Refresh Meldungen (in Minuten)

Hier handelt es sich um den Autorefresh der Meldungsliste (Neue Meldungen). Stellen Sie die Minuten ein, nach denen sich die Liste automatisch neu aufbauen soll. Der Countdown beginnt mit jedem Tastendruck wieder bei dem eingestellten Wert

3.2.4.3 Refresh nach Absprung

Beim Arbeiten mit ECO werden die Listen bei gesetztem Haken nach der Rückkehr aus einem Detailbild (z.B. Auftrag) jedes Mal neu berechnet. Aufgrund der umfangreichen Berechnungen kann es daher zu längeren Wartezeiten führen.

Empfehlung:

Bei umfangreichen Arbeiten sollten Sie den Haken entfernen und in den Listen nach Bedarf die Schaltfläche refresh (F8) klicken.

3.2.5 Selektionsvarianten

Für die Auftragsliste wird standardmäßig die Selektionsvariante /BITU_STANDARD gezogen. Diese wird z.B. vom PM-Administrator vorgegeben. Jeder Anwender kann sich eigene Varianten mit mehr oder weniger Feldern und andern Werten erstellen, kommt aber bei Anwahl immer auf /BITU_STANDARD und muss die eigene Variante dann anwählen. Wenn /BITU_STANDARD nicht existiert, wird der ganze Selektionsbildschirm ausgegeben.

Hinweis:

Siehe auch: Kapitel 6 bi-tuned Benutzerparameter, Seite 31

3.3 Auftragsliste

Si-1	tuned: IH-Aufträg	e änder	n per 02	2.04.15	(1:26 (92 Zeil	len)										
2	> 3 E B A 7 7	· 🖪 🖬 🖬	Auftrag	D 🖻 🎮	/2 m v	orgänge	🔁 📓 🖨 Meldungen 🛛 Rüd	ckm 🕒 N	Ieldung	🗅 Aufti	ag	Mass	🔄 Material	🕼 WE Fremd 🛛 🖀 Ter	minieren 🗖	7 Terminier	en
	*Bearbeitungsstatus	*Fremd	. *Ter.Statu	*Mat.Stat	*Zäh.Statu	*Garan	. *Abnahmestatus	AnwStat	*Dienste	PG	Z Ar	t ILA	Auftrag	Technischer Platz	Equipment	*Objekt.	. Kur
-	s Ticket in Arbeit						Abnahme zurückgenommen		बैंडि		Al	024	4001917	SAA1-A-PLA			Par
å	s Ticket in Arbeit						🥥 sicher		- T 3		Al	029	4001921	SAA1-I-ELT			Wa
6	s Ticket in Arbeit		1		۵	<u>A</u> r	Abnahme zurückgenommen		बुँड	01	A1	029	4001939	SAA1-P-MON-LI01-ELTS	10000001	2000	Tes
-	s Ticket in Arbeit	X		•	Δ	43			बुँउ	02	0 A2	029	4001980	SAA1-P-MON-LI01-ELTS	10000001	2000	Tes
å	s Ticket in Arbeit	नुदि			Δ	43			नुदि	01	AI	025	4001981	SAA1-P-MON-LI01-ELTS	10000001	2000	Te
å	s Ticket in Arbeit		1		۵	<u>A</u>	Abnahme zurückgenommen		निः	01	A6	i 027	4002020	SAA1-P-MON-LI01-ELTS	10000001	2000	Те
ŝ	s Ticket in Arbeit								- - - 		A6	i 027	4002026	SAA1-G-HAL-PH04			
ŝ	s Ticket in Arbeit								43		A2	2	4002065	SAA1-A-PLA			Ra
å	Ticket in Arbeit				Δ	A			निः	02	AI	025	4002073	SAA1-P-MON-LI01-ELTS	10000001	2000	Te
ŝ	s Ticket in Arbeit				۵	<u>Ar</u>	Abnahme zurückgenommen		बौँउ	01	A6	i 028	4002076	SAA1-P-MON-LI01-ELTS	10000001	2000	ne
ŝ	s Ticket in Arbeit				Δ	Â	Abnahme zurückgenommen		a Res	01	AI	029	4002106	SAA1-P-MON-LI01-ELTS	10000001	2000	Ab
5	Re Ticket in Arbeit				`	-	sicher		a la come		AI	025	4002107	SAA1-P-MON-LI02-ELTS	10000002	1000	Те
å	Ra Ticket in Arbeit	`					Abnahme zurückgenommen		Re		AZ	029	4002113	SAA1-P-AUS-RA02			Те
5	Ticket in Arbeit	-	n						and and a	01	AI	025	4002115	SAA1-I-ELT			Те
÷	s licket in Arbeit		n		Δ	34			वीद	01	AZ	2	4002116	SAA1-P-MON-LIU1-ELTS	10000001	2000	te
į.	a Ticket in Arbeit			_		-			a contraction of the second se	02	AI	029	4002150	SAA1-P-MON-LI02-ELTS	10000002	1000	Те
- A	Ra Ticket in Arbeit				2				Re	02	AI	029	4002151	SAA1-P-MON-LI02-ELTS	10000002	1000	Те
-	Ticket in Arbeit		1		- <u>-</u>				and the second s	01	A1	029	4002153	SAA1-P-MON-LT02-ELTS	10000002	1000	Te
-	Ticket in Arbeit				<u> </u>				30		A1	029	4002154	SAA1-P-MON-LT02-ELTS	10000002	1000	Te
-	Re Ticket in Arbeit		i i i						-10 Te		AZ	029	4002155	SAA1-P-MON-LT02-ELTS	10000002	1000	no
-	Pa Ticket in Arbeit		•••						no To		Δ1	020	4002155	SAA1-LGAS	1000002	1000	То
-	Ticket in Arbeit				•	AP			900 570	01	A1	024	4002158	SAA1-P-MONJI T01-ELTS	1000001	2000	Ro
-	Ticket fertin nemeldet				-	- AP	A hedingt sicher		- 40-0 570-0	01	A1	021	4002008	SAA1-P-MON-LI01-ELTS	10000001	2000	Ab
	Ticket fertig gemeldet				-	2	e bedrige sicher			02	A3	029	4002111	SAA1-A-DLA	10000001	2000	DH
	Ticket fertig gemeldet	~							чк Ло	02	12	025	4002114	SAA1-D-AUS-RA02			Te
	Ticket fortig gemeldet	~				Are	a cichar		पुरः मिः	01	A1	020	4002117	SAA1 D MON LTO1 ELTS	10000001	2000	Ka
	Ticket fortig gemeldet		~		4	<u>@</u>	G sicher		qıçı The	01	A1	029	4002117	SAAL P MON LIDI ELTS	10000001	2000	Kd ka
	Ticket fortig gemeldet		~		4	2	Screi		मुख सि-	01	A1	029	4002110	SAAL P MON LIDI FLTS	10000001	2000	Kd
	Ticket fertig gemeldet		× .		<u>۵</u>	2	A hadingt sicher		4 <mark>1</mark> 3	01	Az	029	4002119	SAALP-MON-LIUI-ELTS	10000001	2000	Kaj
	Ticket fertig gemeldet		×		Δ		delinguischer		4 <mark>1</mark> 3	01	AJ	029	4002121	SAAT-P-MON-LIUT-ELTS	10000001	2000	du
	Ticket fertig gemeldet		×		Δ	<u>e</u> r			43	01	AJ	029	4002135	SAAT-P-MON-LIUT-ELTS	10000001	2000	ce:
	Ticket fertig gemeldet		×				Sicher		43		A	024	4002143	SAA1-A-PLA			10
	Ticket rertig gemeidet		8			A12			43	01	Az	0.00	4002144	SAAT-G-BUE	10000005	2000	a2
-	Ticket abgenommen		1		4	æ,	Abrianme zuruckgenommen		43	01	A	029	4001927	SAAT-P-MON-LIUT-ELTS	10000001	2000	Te
-	LICKET andenommen		~		<u> </u>		Ma sinner		лр»		A1	1129	4001028	SAA1-P-MON-LT02-ELTS	10000002	1000	Te





3.3.1 Zusätzliche Spalten

Hinweis:

Bi-tuned-ECO verwendet die Funktionen der Standard-Auftrags-, Vorgangs- und Meldungslisten von SAP. Die im Folgenden genannten Spalten sind im Auftragscockpit <u>zusätzlich</u> enthalten

Anwenderstatus Technisches Objekt

Codegruppe der Schadensursache

Istkosten aus PM-Kennzahlen

Katalogart der Schadensursache.

Partner des Auftrages (zum Auftrag)

Systemstaatus Technisches Objekt

Bezeichnung des Ursachencodes

Rollenkürzel des Partners (zum Auftrag)

Status Fremdbearbeitung

Art des technischen Objektes

Anwenderstatus der zugehörigen Hauptmeldung

Haupt-Systemstatus Auftrag (kurz und bündig)

Kombi-Systemstatus aus Auftrag und Meldung (Icon und Text)

Schaltfläche zum aktivieren der Dienste zum Objekt zur Zeile in der Liste

Kombi-Systemstatus aus Auftrag und Meldung (nur Text)

aus Bearbeitungs-, Termin-, Material, - Zählerstatus (Ampel)

- *Abnahmestatus (siehe unten) Status bei Übergabe der Anlage (nur zusammen mit *bi-tuned-ABN* aktiv)
- *AnwStatus MEL
- *AnwStats TechnObj
 - *Art Techn. Objekt
- *Bearbeitungsstatus (1)
- *Bearbeitungsstatus (2)
- *Bezeichnung
- *Codegruppe
- *Dienste
- *Dienstleistungen
- *Eigenmaterial
- *Eigenpersonal
- *Fremdbearb.-Status
- *Fremdmaterial
- *Fremdpersonal
- *Genehmigungsstatus
- *Garantiestatus
- *Gesamtkosten Ist
- *Gesamtstatus
- *Katalogart
- *Kostenanzeige Währ.
- *Materialstatus
- *Name des Mitarb.
- *Partner
- *Partnerrolle
- *Sonstige Kosten
- *Status MEL
- *SystStatTechnObj
- Terminstatus
- *Text Ursachencode
- *Ursachencode
- *Ursachentext
- *Vera. Kost.
- *Zählerstatus
- Kürzel des Ursachencodes Kurztext zur Schadensursache

Namensaufbereitung des Partners (zum Auftrag)

Systemstatus der zugehörigen Hauptmeldung

- Name des Verantwortlichen der Kostenstelle Arbeitsplatz
- Anmerkung:

Der Abnahmestatus ist nur verfügbar, wenn Sie das Modul bi-tuned-ABN haben:







3.3.2 Zusätzliche Schaltflächen

3.3.2.1 Schaltfläche Dienste zum Objekt

Aktivieren Sie das Symbol Dienste zum Objekt in einer Zeile des Auftrages. Danach stehen die Dienste hinter der Schaltfläche oben im Fenster des Cockpits zur Verfügung. Sie haben Zugang zu allen Diensten aller Objekte in dieser Zeile

Bi-tuned: IH-Aut	fträge ände	ern per 12	2.05.14	18:05 (.	23 Zeilei	n)				
VOBBATT	🖪 🕅 📔 Auftr	ag 🗟 庵	Nor 🚻 Vor	gänge 🔥	📓 🗃 Me	ldungen	🔁 Rückm		Meldung	Ę
*Bearbeitungsstatus	*Abnahmes	tatus	*Ter.Statu	*Mat.Statu	*Zäh.Statu	*Gar.St	*Dienste	PG	AnwStat	Re
🕅 Ticket eingeplant			5		Δ	≙ s	नीउ	01		
🔊 Ticket eingeplant			5				वीरिव			
🔊 Ticket eingeplant	🚺 🔄 Dienste zu									×
🔊 Ticket eingeplant										
Ticket in Arbeit	Objektim	Bezei chrun	~	Schlüsse	1					
Ticket in Arbeit	objeccyp	Dezerennan	a	Sonrasse.	1					_
निः Ticket in Arbeit	BUS2007	Instandhal	t.auftrag	00000400	1815					
as Ticket in Arbeit	BUS2038	IH-Meldung		00000100	1083					
ars Ticket in Arbeit	BUS0010	Technische	r Platz	SAA1-P-M	ON-LIO1-EL	TS				
Ticket in Arbeit	EQUI	Equipment		00000000	0010000001					
as Ticket in Arbeit	BUS0008003	1H-Planung	swerk	2002						
Ticket fertig gemeldet	BUS0012	Kostenstel	le	2000-000	10					
Ticket fertig gemeldet										-
Ticket fertig gemeldet										
Ticket fertig gemeldet										
Ticket abgenommen										
Tielest ab assessments									4	•

3.3.2.2 Schaltfläche Neuer Auftrag

Durch Klick auf diese Schaltfläche kann sofort ein neuer Auftrag angelegt werden

3.3.2.3 Schaltfläche Belegfluss

Zum Markierten Auftrag wird der komplette Belegfluss angezeigt Von hier aus kann direkt in die Originalbelege gesprungen werden

Belegfluss anzeigen		
🛐 🛠 Beleg anzeigen 📘		
▽ 숲 🛗 📮 📕		
Beleg	Am	Status
 IH-Meldung 1001034 	16.01.2014	Meldung in Arbeit Auftrag zugeordnet Alle Maßnahme
 Stillstandsbeseitigung SAA 4001763 	16.01.2014	Freigegeben Teilrückgemeldet Vorkalkuliert Abrechn
• 📄 WA für Auftrag 4900000525 1	13.03.2014	erledigt
• 📄 WA für Auftrag 4900000526 1	13.03.2014	erledigt
• 📄 WA für Auftrag 4900000527 1	13.03.2014	erledigt
 Vorg 0010 		
 WA für Auftrag 490000524 1 Rückmeldung 7904 	13.03.2014	erledigt
researching / So r		

3.3.2.4 Schaltfläche Meldungen

Es wird direkt das Meldungscockpit aufgerufen. Dabei werden nur Meldungen mit dem Status MIAR ausgegeben (Meldung in Arbeit). Diese Liste wird mit dem eingestellten autorefresh ständig aktualisiert und zeigt die neu hereingekommenen Meldungen. Es ist möglich eine Meldung zu selektieren und sofort einen Auftrag dazu anzulegen.

Bi-tuned: IH-Aufträge	Bi-tuned: IH-Aufträge ändern (15 Zeilen)													
🕲 🎾 🕄 🗟 🗟 🖓 🌃 🗐 🗅 Auftrag 🗋 Meldung 🔌 Auftrag Meldung 📴 🏓 🎋 🚱 🖨 Meldung 📮 Auftrag 🛛 🖬														
A *Bearbeitungsstatus	*Abn.Statu	*Mat.Statu	*Gar.Statu	Datum	Р	Meldung	Art	Werk	Meldend	*ArbPI PP	Codegrp	Codier.Code.Txt	Technischer Platz	TechnPlatzBezeichng
🛛 📕 🖏 Ticket abgeschickt				29.08.2013		1000925	ZA	2002	DSAAGER	PPIW0002			SAA1-P-MON-LI02-ELTS	Elektronische Steuerun
📕 💐 Ticket abgeschickt				29.08.2013		1000927	ZA	2002	DSAAGER	PPIW0002			SAA1-P-MON-LI02-ELTS	Elektronische Steuerun
🛛 🕅 Ticket abgeschickt			Æ	30.08.2013		1000936	ZA	2002	DSAAGER	PPIW0001			SAA1-P-MON-LI01-ELTS	Elektronische Steuerun
📕 🕅 Ticket abgeschickt				10.09.2013		1000942	ZA	2002	DSAAGER				SAA1-A-GRU	Grünanlagen
📕 🕅 Ticket abgeschickt				24.09.2013		1000945	ZA	2002	DSAAGER	PPIW0002			SAA1-P-MON-LI02-ELTS	Elektronische Steuerun
📕 🕅 Ticket abgeschickt			Æ	24.09.2013		1000947	ZA	2002	DSAAGER	PPIW0001			SAA1-P-MON-LI01-ELTS	Elektronische Steuerun
📕 🕅 Ticket abgeschickt				04.11.2013		1000993	ZA	2002	DSAAGER				SAA1-G-HAL-PH04	Produktionshalle 04
📕 🕅 Ticket abgeschickt				03.12.2013		1001001	ZA	2002	DSAAGER	PPIW0002			SAA1-P-MON-LI02	Montage Linie 2
Ticket abgeschickt				10.12.2013	2	1001012	ZA	2002	DSAAGER	PPIW0001			SAA1-P-MON-LI02-BAND	Montage Linie 2 Bandar





3.3.2.5 Schaltfläche Rückmeldungen

Zu alle selektierten Aufträgen im Auftragscockpit wird die erweiterte bi-tuned-Rückmeldeliste aufgerufen: Diese Liste beinhaltet neben den SAP-Standard-Rückmeldefeldern weitere Felder, wie z.B. die Bezeichnungen von technischen Plätzen und Equipments. Die Namen und Personalnummern der Rückmeldenden können über das Customizing ausgeblendet werden.

E	Bi-ti	uned: IH-,	Aufträge än	dern (1	18 Ze	ilen)										
G	3 1 名 🖓 F 🗄 🕃 Auftrag Rückmeldung 🦨 🖾 🖾 Zwischensumme 🔞															
	AE	Erstellt am 📩	Mitarbeiter 📩	Auftrag	Vrg 🕇	Rückmeld.	Zähler	ArbPl.Ist	Σ Istarb	Eh.Arb/Ist	End	Rückmeldetext	TechnPlatzBezeichng	Bezeichnung Objekt	Angel.von	
	1	13.01.2014	Dieter Saager	4001762	0010	7903	1	ELT	1,0	STD		neue Leiterplatte eingebaut	Elektronische Steuerung Linie 1	Bereichsrechner (PC)	DSAAGER	
	7903 2 ELT 1,0 STD Messwert erfasst Elektronische Steuerung Linie 1 Bereichsrechner (PC) DSAAGER															
		Dieter Saager 📇 🔹 2,0 STD														
	13.01.2014 <u>-</u> 2,0 STD															
	1	13.03.2014	4001763	0010	7904	1	ELT	1,0	STD		testen Materialbuchung	Montage Linie 1		DSAAGER		
						7904	2	ELT	1,0	STD		und Klemmen	Montage Linie 1		DSAAGER	
						7904	3	ELT	1,0	STD		1 von 3 aus arenkorb	Montage Linie 1		DSAAGER	
				4001784		8005	1	ELT	1,0	STD		testen	Elektronische Steuerung Linie 1	Bereichsrechner (PC)	DSAAGER	
	Dieter Saager 📇 • 4,0 STD															
			Gerda Ahrens	4001787	0010	8008	1	MECH	1,0	STD		Test mit Material	Elektronische Steuerung Linie 1	Bereichsrechner (PC)	O5DEVELOP	
			Gerda Ahrens 🕮						• 1,0	STD						
	Π,	12 02 2014							50	CTD						

3.3.2.6 Schaltfläche Drucken Meldung

Hinter dieser Schaltfläche steht ein eigener Report, den Sie durch ein vorgeschaltetes PopUp beeinflussen können. Stellen Sie ein, was Sie in der Liste sehen möchten

Festlegung des Expand-L	<u>evels</u>
🖻 Expandlevel festlegen	×
Meldung X	
Ursache X 🗇	

Ausgabe des Reports

3i-tuned: Meldungsdruck														
Ulstexport @Download entered														
-tuned: Meldungsdruck														
ieldung Irsachencode	Kurztext Meldung / Langtext Meldung Ursachencodetext + Ursachentext	Auftrag	Ausfall	Ausfalld.	Meldungsdatum	StöBgZt	Technischer Platz	Equipment	Bezeichung technisches Objekt					
001034	Refresh PersNummer Falsches Material	4001763			16.01.2014	00:00:00	SAA1-P-MON-LIO1							
001052	Anlagenverfügbarkeit testen Rüstfehler	4001784			13.03.2014	13:11:00	SAA1-P-MON-LIO1-ELTS	10000001	Bereichsrechner (PC)					
001057	Test mit Material NiO Material Test	4001787			13.03.2014	00:00:00	SAA1-P-MON-LIO1-ELTS	10000001	Bereichsrechner (PC)					
001087	ATXT Codierung 2	4001819			09.05.2014	00:00:00	SAA1-P-MON-LIO1-ELTS	10000001	Bereichsrechner (PC)					

3.3.2.7 Schaltfläche Drucken Auftrag

Hinter dieser Schaltfläche steht ein eigener Report, den Sie durch ein vorgeschaltetes PopUp beeinflussen können. Markieren Sie die Aufträge, die Sie in der Liste sehen möchten und stellen Sie ein, welche Details dargestellt werden sollen.







Ausgabe	des	Reports
---------	-----	---------

0	- 4 🗉 🕲 🚱 🚱 🖬 👪 🖏 🔁 🕴	🗅 🗶 🔣 🖾 🖓					
Bi-tuned: Auftra	ngsdruck						
🕄 Listexport 🔄 Dow	mload 🖷 Download						
	-						-
i-cunea: Auroragsaru	CK						
Auftrags-Nr.	Kurztext Auftrag / Langtext Auftrag	Melder Meldung	Technischer Platz	Equipment	Bezeichung technisches Objekt	Eckstartdatum	Sort
Vorgangsnr.	Kurztext Vorgang	Name Vrg.				Früh. Start	
Materialnr.	Kurztext Material	Menge EME				Buchungsdatum	
4001763	Refresh PersNummer	DSAAGER	SAA1-P-MON-LIO1			03.05.2014	
0010	m	Saager					
7904-1	testen Materialbuchung	Saager				13.03.2014	
7904-2	und Kiemmen	Seeger				13.03.2014	
	I TON 5 GUD GICINOLD	Sudger				13.03.2014	
67	Ersatz-Schiffchen für Takelageweberei	3.000 ST				13.03.2014	
71	Lüsterklemme 10fach	1.000 ST				13.03.2014	
4001784	Anlagenverfügbarkeit testen	DSAAGER	SAA1-P-MON-LIO1-ELTS	10000001	Bereichsrechner (PC)	03.05.2014	SORT
0010						12 02 2014	
8005-2	Zählersand abgelesen	Saager				02.05.2014	
				-			<u> </u>
4001787	Test mit Material	AHRENS	SAA1-P-MON-LIO1-ELTS	10000001	Bereichsrechner (PC)	03.05.2014	SORT
8008-1	Test mit Material	Ahrens				13, 03, 2014	
8008-2	dsaager test-Rückmeldung	Saager				26.03.2014	
•••••							
67	Ersatz-Schiffchen für Takelageweberei	1.000 ST				13.03.2014	
4001819	ATXT Codierung 2	DSAAGER	SAA1-P-MON-LIO1-ELTS	10000001	Bereichsrechner (PC)	09.05.2014	SORT
0010	ATXT Codierung 1	Saager					
•							4.1

3.3.2.8 Schaltfläche Massenänderung

In allen im Auftragscockpit selektierten Aufträgen können gleichzeitig Massenänderungen durchgeführt werden. Die Felder für die Massenänderungen können im bi-tuned-Customizing konfiguriert und erweitert werden. Fragen Sie Ihren Administrator

👼 I Bi-tuned: IH-A	ufträge änd	ern per i	2.05.14	16:18 (87 Zeil	en)
3 7 3 5 6 4 7 7	3 🖺 🗐 🖾 Auft	rag 🗟 🖡	🕅 🍂 🖬 V	orgänge 皆	¢ 📓 🗐	4eldungen
. *Bearbeitungsstatus	*Abn.Statu	*Ter.Statu	*Mat.Statu	*Zäh.Statu	*Gar.St	*Dienste
Ticket in Arbeit		5		Δ		नुदि
and the state of t		5		Δ	<u>A</u> r	नुदि
Ticket in Arbeit		5		X		नुदि
Ticket in Arbeit		\$		Δ	Æ	नुदि
Ticket in Arbeit	🖻 Vorgaben für					नुदि
निः Ticket in Arbeit		_			∆ ₹	नुहि
निः Ticket in Arbeit	Revision				∆ g	नुहि
निः Ticket in Arbeit	Planergruppe					नुदि
निः Ticket in Arbeit	Eckstarttermin	13	.05.2014		A	नुहि
निः Ticket in Arbeit	Start Uhrzeit	08	:00:00		A	नुदि
नुः Ticket in Arbeit	Eckendtermin	13	.05.2014			नुदि
Ticket in Arbeit	Eckende Urt	10	.00.00			नुदि
Ticket in Arbeit	Eckende Ozc.	15	.00:00			नुद
Ticket in Arbeit						नुदि
Ticket fertig gemeldet						नुदि
Ticket fertig gemeldet				× ×		नुहि
Tickot fortig gomoldat		74		^	Ara	T.

3.3.2.9 Schaltfläche Material (Materialcockpit ZPM_MATCOCKPIT)

Durch Markieren eines oder mehrerer Aufträge in der Auftragsliste und Klick auf die Schaltfläche [Material] gelangt man in das Materialcockpit mit allen Materialien der selektierten Aufträge.

Hinweis:

Das Materialcockpit ist optional. Ggf. ist kein Absprung möglich.

L	Bi-tuned Materialcockpit: 6 Zeilen																						
	B	a 7 M K 7. 2.%.		.		•==	1 🕄 🍪 🖌		. 02			3 🔒		E									
	Materia	Materialkurztext	Werk	Lager	BewA	Info	zug.Banf	off.Best	Einkaufsbeleg	Res	ReservNr	Werk 1	EkOr	Kreditor	Lief.Mat	Bestelltxt	^ PZt	DMk	Disp.	SichBest	GLD-Preis	LOrt	Lagerplatz *
	65	Akku-Schrauber	-	Æ	1	1	10000036	1	450000004	1		2002					11	ND		0	267,95	2201	2-A-01-101
	66	Batterie für Akku-Schrauber	1	-	1	0			4500000011								0			0	150,00		2-A-01-103
	67	Ersatz-Schiffchen für Takelageweberei	1	1		•	10000080			Ŧ							5	PD	002	0	150,00		2-A-01-102
	68	Helgen Ersatzstrebe	Ŧ	1	1												0	ND		0	150,00		2-A-01-104
	71	Lüsterklemme 10fach	1	E	1	•		1	4500000016		181						5	PD	002	10	7,64	2202	2-L-01-100
	112	Platine			Þ					Ð	1741						0	ND		3	181,73	2201	2-A-01-131





3.3.2.10 Schaltfläche WE Fremd

Durch Markieren eines oder mehrerer Aufträge in der Auftragsliste und Klick auf die Schaltfläche [WE fremd] gelangt man in die vereinfachte Erfassung (Wareneingang) von Fremdleistungen. Für den Fremdvorgang kann zusätzlich auch ggf. gleich der eigene Betreuungsaufwand (Eigenleistung) gebucht werden.

☞ 4001791 / 0010:	Das sollen die Fremden machen	×
✓ Fremdleistung		
Fremdleistung		
Bestellmenge	10 H	
Eingegangen	1	
Offene Menge	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	
Text		
Endlieferung		
 Eigenleistung 		
Eigenleistung		
Arbeitsplatz	ELT 2002 Werkstatt Elektrik	
Personalnr		
Prog.Arbeit	33,0 STD	
Kum. Istarbeit	22,0 LeistArt EL-ET	
Arbeitsbeginn	12.05.2014 06:27:18	
Arbeitsende	12.05.2014 17:27:18	
Istarbeit	11,0	
Rückmeldetext		
Endrückmeldung		
		2
		2

3.3.2.11 Schaltfläche Terminieren

Für alle selektierten Aufträge wird eine Netzterminierung durchgeführt. Für jeden einzelnen Auftrag wird abgefragt, ob die Änderung (wird angezeigt) gespeichert werden soll oder nicht

Hinweis:

Je nach SAP-Standard-Customizing wird bei der Speicherung auch automatisch die Materialverfügbarkeitsprüfung durchgeführt.

IH-Auftrag:	Gesamtnetz	terminierung	
🕒 Prot. Terminie	erung Prot. Kostene	ermittl. Terminübers.	alt/neu Parameter Terminier.
Auftrag	4001381	Rampe schließt nich	t dicht
Gesamtnetzterminie	erung		
	Ecktermine	Terminiert	Isttermine
Eckstarttermin	14.11.2011	17.02.2012	17.02.2012
Eckendtermin	16.05.2012	20.02.2012	
TerminierArt	1 Vorwärts		
	🖙 Auftrag ver	rlassen	×
	Die ein verlore	gegebenen Daten wei n gehen	rden
	😮 Wollen	Sie die Daten sichern?	,
		la Nein	X Abbrechen





3.3.2.12 Schaltfläche Popups

Bei Doppelklick auf die Symbole der Termin-, Material- und Zählerstatus erscheinen PopUps. In diesen PopUps kann das Layout verändert und als Variante gespeichert werden.

Ø		- 4 🗉	1 O O O O I 🗋 🖬 🕷 O O O O	🐹 🗾 😰 📑		
L	ayout: Verv	valtung				
В	enutzerlayout 🤸	1	₩ 4 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
	Standardla	iyout				
	Layout	Voreinstellung	Bezeichnung Layout	Erfasser	Änderer	
	/CNT_BITUN		Zähler Standard	O5DEVELOP	OSDEVELOP	
	/LBK_BITUNED		Materialstatus Standard	O5DEVELOP	DSAAGER	
	/TERM-DETAIL		Termin-Details	DSAAGER	OSDEVELOP	
	/TRM_BITUN		Termin-Simulation Standard	O5DEVELOP	DSAAGER	

Beispiel

3.3.2.13 Schaltfläche Info

Hier können Sie den aktuellen Entwicklungs-Stand des Programmes ablesen. Diese Daten sollten Sie bei eventuellen Rückfragen zur Hand haben.

🔄 Versionsanzeige	×
[Hauptkomponente:]BITUNED	INSTANDHALTUNGSPLATTFORM
Unterkomponente: L38	ECO-Auftrags-Cockpit
Version: 2.0	
Stand: ECCK901108	
	Zurück

3.3.3 Anzeigevarianten

Das Anlegen und Ändern von Anzeigevarianten ist über die *bi-tuned* Berechtigungen geschützt.

Hinweis:

Siehe Kapitel 3.2.1.1 Schaltfläche Berechtigungen Layout, Seite 6 und Kapitel 7.2.1, Berechtigung Layoutpflege, Seite 33

3.3.4 PopUps Detailanzeigen

3.3.4.1 Absprung Terminstatus-Details

Mit Doppelklick auf ein Terminstatus-ICON erscheint ein PopUp mit den Vorgangsdetails des betroffenen Auftrages:

🔄 Bi-tune	로 Bi-tuned: IH-Aufträge ändern per 14.05.12 21:02 🗙 🗶														
Termir	Ferminstatus für Auftrag 4000401														
Auftrag	Vrg	Ter.Status	BearbStat	VerzöStart	Eh.	Verzö.Ende	Eh.	* Eckende	* Eckende	Früh.Startdat.	Früh.Start	Spät.Endedat.	Spät.Ende	* Früh.Ende	*Frü.Ende
4000401	0010	V	Fertig	0,0	MIN	0,0	MIN	15.07.2010	24:00:00	07.07.2010	16:45:27	09.07.2010	13:21:23	09.07.2010	13:21:23 🗗
4000401	0020	5	Fertig	1,44	TAG	1,47	TAG	15.07.2010	24:00:00	15.07.2010	07:00:00	15.07.2010	08:07:30	16.07.2010	19:27:08
													🖌 🔁	eame	





Zusätzliche Felder Terminstatus-Details

Hinweis:

Es gibt weitere, hier nicht aufgeführte Felder, die im Fehlerfall zur Ursachenforschung dienen.

• *Ampel

*Eckende

*Eckende

*Eckstart

*Eckstart

- *Anwenderstatus Meldung*Bearbeitungsstatus
- Plan, in Arbeit, Fertig
- Datum, ggf. berechnet, wenn nicht vorhanden
- Uhrzeit ggf. berechnet, wenn nicht vorhanden
- Datum, ggf. berechnet, wenn nicht vorhanden
- Uhrzeit ggf. berechnet, wenn nicht vorhanden
- *Fremdbearb.-Status
- *früheste Endezeit
- *früheste Startzeit
- *frühestes Endedatum
- *frühestes Startdatum
- *Restdauer
- *Späteste Endezeit
- *Spätestes Endedatum
- *Uhrzeit Ende
- *Verzögerung Ende
- *Verzögerung Start
- Beginnzeit
- Eckende Uhrzeit
- Eckendtermin
- Eckstarttermin
- Endezeit
- Fabrikkalender-ID
- Starttermin Uhrzeit
- Ter.Status
- Term.Ende Uhrzeit
- Terminierter Start
- Terminiertes Ende
- TermStart Uhrzeit
- Zeitabstand AOB

Variantenpflege Terminstatus-Details

In diesem PopUp können Varianten angelegt und gepflegt werden. Siehe in der Statuszeile rechts unten. Gelöscht werden können Sie nur auf der Auftragsliste. Siehe auch Kapitel 3.3.2.12 Schaltfläche Popups, Seite 15.

Für die Material-Detailliste wird standardmäßig die Anzeigevariante /LBK_BITUNED gezogen. Diese wird z.B. vom PM-Administrator vorgegeben. Jeder Anwender kann sich eigene Varianten mit mehr oder weniger Feldern und andern Werten erstellen, kommt aber bei Anwahl immer auf /LBK_BITUNED und muss die eigene Variante dann anwählen.

bi-tuned-ECO Programmbeschreibung



- aus bi-tuned-Simulation





3.3.4.2 Absprung Materialstatus-Details

Mit Doppelklick auf ein Materialstatus-ICON erscheint ein PopUp mit den Materialverfügbarkeitsdetails des betroffenen Auftrages:

C I	Gr Bi-tuned: IH-Aufträge ändern per 14.05.12 21:02 🕅 🕅														
	Materialstatus für Auftrag 4001329														
	Exc	Auftrag	Früh.Start	Term. Ende	WE	Bestellung	Verfügbarkeit	Material	Materialkurztext	Σ Bed	М	ΣĘ			
	000	4001329	24.11.2011	08.02.2013			Bestätigte Menge Material ist gleich der Bedarfsmenge	67	Ersatz-Schiffchen für Takela		2				
	000		24.11.2011	08.02.2013	-	nicht bestellt	Material zum spätesten Vorgangsstart nicht verfügbar		blaue Schraube		3				
	000		24.11.2011	08.02.2013	-	nicht bestellt	Material zum spätesten Vorgangsstart nicht verfügbar	65	Akku-Schrauber		4				
	000	4001329								•	9	•			
	000	<u></u>									9				

Mit Doppelklick auf die **Banf**- oder **Bestellnummer** gelangen Sie in die Originalbelege und danach auch wieder zurück Sehen Sie den **Kreditor**, die **Abladestelle**, die **verfügbare Menge** usw.

Variantenpflege Materialstatus-Details

In diesem PopUp können Varianten angelegt und gepflegt werden. Siehe in der Statuszeile rechts unten. Gelöscht werden können Sie nur auf der Auftragsliste. Siehe auch Kapitel 3.3.2.12 Schaltfläche Popups, Seite 15.

Für die Termin-Detail-Liste wird standardmäßig die Anzeigevariante /**TRM_BITUNED** gezogen. Diese wird z.B. vom PM-Administrator vorgegeben. Jeder Anwender kann sich eigene Varianten mit mehr oder weniger Feldern und andern Werten erstellen, kommt aber bei Anwahl immer auf / TRM BITUNED und muss die eigene Variante dann anwählen.

3.3.4.3 Absprung Zählerstatus-Details

Mit Doppelklick auf ein Zählerstatus-ICON erscheint ein PopUp mit den Zählerdetails des betroffenen Auftrages:

译 Bi-tuned: IH-Aufträge ändern per 14.05.12 21:02 🛛													
Zählerstatus für 4000300													
Auftrag	TechnPlatz	Equipment	Meßpunkt	Bezeichnung	Meßposition	Datum	Uhrzeit	ZählStand	GesamtzSt.	Dauer /sec			
4000300 🗗		10000001	3	Betriebsstundenzähler	CHASSI HINTEN	27.02.2012	16:00:38	570 STD	570 STD	6.748.050			
								🖌 🚺	3 a 7 H	}▼₽⊞	# #		

Variantenpflege Zählerstatus-Details

In diesem PopUp können Varianten angelegt und gepflegt werden. Siehe in der Statuszeile rechts unten. Gelöscht werden können Sie nur auf der Auftragsliste. Siehe auch Kapitel 3.3.2.12 Schaltfläche Popups, Seite 15.

Für die Zähler-Detailliste wird standardmäßig die Anzeigevariante /**CNT_BITUNED** gezogen. Diese wird z.B. vom PM-Administrator vorgegeben. Jeder Anwender kann sich eigene Varianten mit mehr oder weniger Feldern und andern Werten erstellen, kommt aber bei Anwahl immer auf /CNT_BITUNED und muss die eigene Variante dann anwählen.







3.3.4.4 Absprung Garantiestatus-Details

Mit Doppelklick auf ein Garantiestatusstatus-ICON erscheint ein PopUp mit den Garantiedetails des technischen Objektes im Auftrag:

Garantiestatus für 4001794	
TechnPlatz Equipment GV G.erb. GewährlBeginn GewährlEnde MusterGar PosNr I/E OPR GazPos Gar.zähler Gar.Bez Startdatum Ende Datum D	elta D
01.01.2012 31.12.2014 01.01.2012 31.12.2014	
▲ ►	4 1

3.3.4.5 Absprung Genehmigungsdetails-Details

Mit Doppelklick auf ein Genehmigungs-ICON erscheint ein PopUp zur Bearbeitung der Genehmigung des Auftrages:

¢	경 Auftrag - Zuordnen und Erteilen von Genehmigungen 🛛 🗙													
	Genehmig.	Text	Тур	Ν.	AF	A	D	۷	L.,	N	E	Genehmigt von	Erfaßt vor	11
	ARBG	Auftragsfreigabe	A		2								-	•
		a												۳
													L	
0.000				-			-	-	-	-	-			

Die Genehmigung(en) kann verändert und gespeichert werden.

3.3.4.6 Absprung in Vorgangsliste ZPM_VORCOCKPIT

Durch Markieren eines oder mehrerer Aufträge in der Auftragsliste und Klick auf die Schaltfläche [Vorgänge] gelangt man in die Vorgangsliste mit allen Vorgängen der selektierten Aufträge

9			•			0 😧 📮	日間日	00	n 🕲 🔀	210	2 🖪				
Bi	tuned	: 1	Vorgäng	e änd	dern pe	r 14.05.	12 21:0	2							
1	🎾 🗿 🗉	ł	B & 7	78	6 🖩 🕞	🔁 Auftrag	Einzelrüc	kmeldu	ng 🔀 🔀 Z	wischei	nsumme	🔥 🔤	Material 💁 Popups	省 Terminieren 🛛 🚹	
A F	xcenti	A	Auftran	Vra *	BearbStat	Ter Status	Mat Status	Steu	Banf	Pos	ArhPlatz	PersNr	Name MA/Bew	Kurztext Vorgang	
Г	000		4001340	0010	In Arbeit			PM01	barn		MECHS	1007	Thomas Heckenberg	Mat. aus dem Lager Bestand	
Ľ	000			0020	Frei	×	Ø	PM01			MECHS	1007	Thomas Heckenberg	Mat. Lager leer	
	000			0030	Frei	1	0	PM01			MECHS	1009	Kai Schwöppe	Mat. Lager voll, aber auf Auft	
1	000			0040	Frei	1	۲	PM01			MECHS	1009	Kai Schwöppe	Mehr reservieren als im Lager	
1	000			0045	Frei	1	۲	PM01			MECHS	1007	Thomas Heckenberg	Material ohne Materialnummer	ľ
	000			0050	Frei	E		PM02	10000037	10	MECHS	1009	Kai Schwöppe	Fremdleistung nur zum gucke	j.
1	000		4001340 📇												
			4 1											4 F	

Hinweis:

Lesen Sie weiter in Kapitel 4 Vorgangsliste, Seite 20 ff





3.4 Beispiele für schnelle Kostenauswertungen

Mehr Informationen und Analysemöglichkeiten (Beispiele)

Die Standard-Transaktion für Kostenauswertungen ist die MCI8. Viele SAP-Anwender finden diese Transaktion allerdings viel zu kompliziert und unübersichtlich.

Gerade für die **systematische Schwachstellenanalyse** sind Kostenbetrachtungen aus unterschiedlichsten Sichtwinkeln erforderlich. Im ECO ist unter vielen anderen auch eine MCI8-ähnliche Auswertung möglich.

Insgesamt stehen im *bi-tuned-ECO* im Vergleich zur Standard-Auftragsliste ca. 30 zusätzliche Felder aus den Bereichen Kosten, Zuständigkeiten, technische Objekte, Meldungen und Aufträge zur Verfügung, die Ihnen viele zusätzliche Möglichkeiten für individuelle Auswertungen bieten. Bringen Sie z.B. Fehlerursachen mit Techn. Objekten, Objektarten, Arbeitsplätzen oder Kostenstellen in einen Zusammenhang. Zeigen Sie z.B. den Fremd- und Eigenmaterialeinsatz aufgrund bestimmter Fehlerursachen. Sehen Sie am Ende sofort die Aufträge, die die Kosten verursachen. Wählen Sie Ihre Analyse in Form einer der mitgelieferten Layoutvarianten. Eigene Varianten können Sie jederzeit selbst erstellen.

🖻 Layout auswählen									
Layouteinstellung Alle 🔻									
Lavout	Bezeichnung Lavout								
/ANALYSE 01	Kosten: Techn. Objekte - Fehlerursachen								
/ANALYSE 02	Kosten: Kostenstelle - Techn. Objekt								
/ANALYSE 03	Kosten: Prod.ArbPlatz - Fehlerursachen								
/ANALYSE 04	Kosten: Fehlerursachen - Techn. Objekte								
/ANALYSE 05	Kosten: Kostenstelle - AuftrArt -IHLArt								
/ANALYSE 06	Kosten: Objektart-TechnObj-Ferhlerurs.								
/AUF-MONITOR	Auftragsmonitor: Bearbeitungsstatus								

Beispiel für Analyse 3

Bi-tuned: IH-Aufträge ändern (210 Zeilen)

9	🦻 🖗 🖗	₿₽₽₽	թ 🖪	📄 📔 Auftrag	🗅 🕼 🎮 🕼 🛛	iii Vorgänge 🛛 🎦	🔀 Zwi	schensumme	🔁 💆	o Meldu	ingen 🛛 🞴 R	ückm	Meldur	ng 🖨 A	uftrag 🚟 Mass	🖲 Mat	terial	
	A Arbeitsplatz	*Ursache	*Ursa	*Text UrsacheCd	*Ursachentext	Auftrag	Σ	*GesKosten Ist	*KstAnz	Wrg 2 *I	Eigenpersonal	Σ *Frmd	Prs Σ *E	Eig Mat Σ*	Fremdmaterial S	*DienstL	Σ *S(onstige
		PM-200 📛	5					1.569,18	EUR		1.558,00	•• 0,0		0,00	11,18 .	0,00	•••	0,00
		5						4.858,60	EUR		4.116,25	••• 0,0		0,00 ••	• 742,35 • •	• 0,00		0,00
	PPIW0001	2	5					7.735,13	EUR		7.392,40	•• 0,0		0,00 •••	342,73 ••	0,00	•••	0,00
		PM-100	101	Mech. Verschleiß		4002210		10.855,60	EUR		10.849,00	0,0	00	0,00	6,60	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß		4002303		44,60	EUR		38,00	0,0	00	0,00	6,60	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß		4002183		1.650,00	EUR		1.650,00	0,0	00	0,00	0,00	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß		4002180		38,00	EUR		38,00	0,0	00	0,00	0,00	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß		4002292												
				Mech. Verschleiß		4002280		78,20	EUR		76,00	0,0	00	0,00	2,20	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß	Dichtungsring geb	rochen 4002169		38,00	EUR		38,00	0,0	00	0,00	0,00	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß		4002117		38,00	EUR		38,00	0,0	00	0,00	0,00	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß		4001943		37,00	EUR		37,00	0,0	00	0,00	0,00	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß		4002118		38,00	EUR		38,00	0,0	00	0,00	0,00	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß		4001939		37,00	EUR		37,00	0,0	00	0,00	0,00	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß		4001938		0,00	EUR		0,00	0,0	00	0,00	0,00	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß		4001935		0,00	EUR		0,00	0,0	00	0,00	0,00	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß		4001932		0,00	EUR		0,00	0,0	00	0,00	0,00	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß		4001929		0,00	EUR		0,00	0,0	00	0,00	0,00	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß		4002200		0,00	EUR		0,00	0,0	00	0,00	0,00	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß		4001962		37,00	EUR		37,00	0,0	00	0,00	0,00	0,00		0,00
				Mech. Verschleiß		4001980		6,66	EUR		0,00	0,0	00	0,00	6,66	0,00		0,00
			101 📇	1			1.1	12.898,06	EUR	1.1	12.876,00	= 0,0	0 =	0,00 =	22,06 •	0,00	•	0,00
			102 📇	i														
		PM-100	5					12.898,06	EUR		12.876,00	•• 0,0		0,00 ••	22,06 • •	0,00	•••	0,00
		PM-110						70.00	FUR		70,00	0.0	0	0.00	0.00	0.00		0.00



Vorgangsliste ZPM_VORCOCKPIT 4

4.1 Aufruf Vorgangsliste

Transaktion: ZPM VORCOCKPIT

ZPM_AUFCOCKPIT

ZPMMATCOCKPIT

Bi-tuned-ECO beinhaltet folgende weitere Transaktionen (auch Einzel-Aufrufe möglich): ZPM MELCOCKPIT

- Meldungen ändern
- Aufträge ändern

- Materialcockpit (optional)

4.2 Selektionsmaske, Sonderfunktionen

Die Selektionsmaske vom bi-tuned-ECO-Vorgangscockpit entspricht der SAP-Standard-Selektion der Vorgangsliste IW37/IW49. Über die Standard-Selektion hinaus bietet bi-tuned-ECO diverse Zusatzfunktionen und -Felder. Die zusätzlichen Funktionen finden Sie in der Icon-Leiste hinter den Schaltflächen [Bere.Layout] und [Icons] die zusätzlichen Parameter am unteren Ende der Maske in den Bereichen Bi-tuned-Status.

<u>P</u> rogramm <u>B</u> earbei	ten <u>S</u> pringen S <u>v</u> stem <u>H</u> ilfe			
8	🔹 d 📙 i 😋 🚱 i 🗎	1916年1916日1911	× 🏹 😮 🖪	
Bi-tuned: Vorga	änge ändern: Selektion	,		
🕀 🎦 🖬 Bere.	Layout Version			
3i-tuned Status				
 Terminstatus 				
Frühesten Beginn	auf Terminierten Start legen			
Bezugszeitpunkt Wa	mung 31.03.2015 14	4:35:18		
✓ Materialstatus	-			
✓ Fremdhearbeitung				
(•) I terridocarbeicung				
Sonstige				
Lavout	/VOR-MONITOR			
Bezugsfeld für Monitor				
•				4)
		SAD	SHE (1) 20	

Zusätzliche Schaltflächen 4.2.1

4.2.1.1 Schaltfläche Berechtigungen Layout

Hier können Sie festlegen, welche Anwender System-Varianten und welche Benutzervarianten pflegen dürfen. Damit können Sie allgemeingültige (Systemvarianten) vor der Zerstörung schützen. Lesen Sie auch in Kapitel 7.2.1, Berechtigung Layoutpflege, Seite 33.

4.2.1.2 Schaltfläche Version

Hier können Sie den aktuellen Entwicklungs-Stand des Programmes ablesen. Diese Daten sollten Sie bei eventuellen Rückfragen zur Hand haben.

🕞 Versionsanzeige			×
Hauptkomponente:	BITUNED	INSTANDHALTUNGSPLATTFORM	
Unterkomponente:	L37	ECO-Vorgangs-Cockpit	
Version:	2.0		
Stand:	ECCK901108		
		Zurü	ck

Bi-tuned Status 422

In diesem Bereich der Selektionsmaske können die rechenintensiven Funktionen durch den Anwender nach Bedarf anoder abgeschaltet werden.

Empfehlung:

Zur Vermeidung von langen Wartezeiten sollten nur die benötigten Funktionen (Status) angewählt werden. Dies gilt insbesondere, wenn Sie größere Datenmengen erwarten.





4.2.2.1 Terminstatus

Ist der Haken nicht gesetzt, wird keine *bi-tuned*-IST-Terminierung durchgeführt. In den Listen ist die Spalte mit den Termin-Icons automatisch ausgeblendet.

Ist der Haken gesetzt, wird die *bi-tuned*-IST-Terminierung durchgeführt. In den Listen ist die Spalte mit den Termin-Icons eingeblendet.

Frühesten Beginn auf Terminierten Start legen

Die bi-tuned-IST-Terminierung ermittelt den frühestmöglichen Start aller Vorgänge und berechnet das voraussichtliche Ende anhand der Restarbeitszeit. Nicht rückgemeldete Zeiten von teilrückgemeldeten Vorgängen können frühestens mit dem aktuellen Zeitpunkt beginnen. Mit dem voraussichtlichen Ende dieser Vorgänge können frühestens abhängige nachfolgende Vorgänge beginnen.

Ist der Haken nicht gesetzt, werden die Vorgänge gemäß deren Anordnungsbeziehungen und Dauern berechnet.

Ist der Haken gesetzt, wird geprüft, ob der terminierte Start des jeweiligen Vorganges weiter in der Zukunft liegt als der theoretisch berechnete. Der spätere Termin wird dann als Starttermin für diesen Vorgang angenommen. Diese Einstellung ist empfehlenswert, wenn Aufträge manuell umgeplant wurden (Typisch bei Inspektions- und Wartungsaufträgen)

Bezugszeitpunkt Warnung

Der Bezugszeitpunkt ist der Zeitpunkt, an dem Restarbeiten frühestens beginnen können. Beim ersten Aufruf der Selektion wird das Aktuelle Datum und die aktuelle Zeit eingestellt. Alle Warnungen beziehen sich dann auch auf diesen Termin. Da die Mitarbeiter ihre Rückmeldungen oft erst am Ende der Schicht vornehmen, könnte es zu Warnungen kommen, obwohl an den Vorgängen schon gearbeitet wird. Durch Rückstellen des Bezugszeitpunktes auf den Schichtbeginn kann das vermieden werden. Genauso kann natürlich die Uhr nach vorn verstellt werden, um zu sehen, welche Warnungen demnächst auftreten werden.

Empfehlung:

Zum Vergleich der SAP-Terminierung mit der *bi-tuned*-Ist-Terminierung lassen Sie den Haken *Frühester Beginn auf Terminierten Start legen* zunächst gesetzt.

4.2.2.2 Materialstatus

Ist der Haken nicht gesetzt, wird kein Materialstatus ermittelt. In den Listen ist die Spalte mit den Material-Icons automatisch ausgeblendet.

Ist der Haken gesetzt, wird der Materialstatus ermittelt. In den Listen ist die Spalte mit den Material-Icons eingeblendet.

Warnstufen Materialstatus

Der Materialstatus kennt drei Stufen: OK=grün, Warnung=gelb, Alarm=rot. Wenn kein Material im Vorgang geplant wurde, bleibt das Feld leer.

In jedem einzelnen Vorgang wird die Materialverfügbarkeit geprüft. Ist eines der Materialien nicht verfügbar, wird für diesen Vorgang der Status Alarm ausgegeben.

Ist eines der Materialien im Vorgang nicht prüfbar, z.B. bei Schüttgut und liegt sonst kein Status Alarm vor, wird der Status Warnung ausgegeben.

Sind alle Materialien des Vorganges verfügbar, wird der Status OK ausgegeben

In der Vorgangsliste wird der Status jedes Vorganges separat angezeigt. In der Auftragsliste wird der schlechteste Status aller Vorgänge des Auftrages angezeigt.

4.2.2.3 Fremdbearbeitung

Ist der Haken nicht gesetzt, wird kein Fremdleistungsstatus ermittelt. In den Listen ist die Spalte mit den Fremdleistungs-Icons automatisch ausgeblendet.

Ist der Haken gesetzt, wird der Fremdleistungsstatus ermittelt. In den Listen ist die Spalte mit den Fremdleistungs-Icons eingeblendet.





4.3 Vorgangsliste

to an a de	V				15 14.0	c / 42 -	7-:/)											
-tunea:	vorga	nge al	naern pe	er 02.04.1	15 11:2	0 (12 2	ellen)											
🎾 🖸 🖪	₿ 🖴	8 k	lh 🖩 	🔁 Auftrag	Einzelrüc	kmeldung	ΣΣ Zwis	chensu	mme [ф 🔤 м	aterial 🤷 Popu	ips 🛛 🖾 WE Fremd 🛛 🖀 To	erminieren					
Auftrag	↑ Vra ↑	Baugro	*BearbStat	*Fremdbear	*Ter.Statu	*Mat.Stat	Banf	Pos.	ArbPlatz	PersNr	*Name	Kurztext Vorgang	Ltx Früh.St	artdat.	Früh.Start	Spät.StartDat.	Spät.Start	Früh.Ende
4002098	0010		Fertig		1				ELT	1000	Dieter Saager	da ist nix mehr zu machen	21.01.3	2015	11:55:25	21.01.2015	11:55:25	21.01.2015
4002098	_																	
4002111	0010		Fertig		1				ELT	1002	Roland Ketteler	Platz reinigen (Eigenleist.)	23.01.	2015	09:58:29	23.01.2015	09:58:29	23.01.2015
	0020		Frei	€	2		10000145	10	ELT			Platz reinigen (Fremdleist.)	20.02.3	2015	08:00:00	20.02.2015	08:00:00	20.02.2015
4002111	д																	
4002114	0010		Fertig		v				ELT			Test EL	26.01.	2015	15:44:48	26.01.2015	15:44:48	11.02.2015
	0020		Fertig	V	¥		10000148	10	ELT			Telt FL	11.02.	2015	00:00:00	11.02.2015	00:00:00	11.02.2015
4002114	<u>a</u>																	
4002117	0010		Fertig		v				ELT	1000	Dieter Saager	heile gemacht	28.01.	2015	11:58:30	28.01.2015	11:58:30	28.01.2015
4002117	<u>_</u>																	
4002118	0010		Fertig		v				ELT	1000	Dieter Saager	heile gemacht	28.01.	2015	14:19:24	28.01.2015	14:19:24	28.01.2015
4002118	A																	
4002119	0010		Fertig		V				ELT	1000	Dieter Saager	heile gemacht	28.01.3	2015	14:24:17	28.01.2015	14:24:17	28.01.2015
4002119	4																	
4002121	0010		Fertig		V				ELT	1000	Dieter Saager	da ist nix mehr zu machen	04.02.3	2015	13:15:33	04.02.2015	13:15:33	04.02.2015
4002121	<u>a</u>																	
4002155	0010		In Arbeit		1				ELT	1000	Dieter Saager	erst aus ADH	18.03.	2015	15:03:24	18.03.2015	15:03:24	19.03.2015
ADDALEE	-																	

4.3.1 Zusätzliche Spalten

*Bearbeitungsstatus

Plan, In Arbeit, Fertig

- *Fremdbearb.-Status
- *Materialstatus*Nachname

Durchführender

- *Name des Mitarbeiters Vor und Nachname Durchführender
- *Revision
- *Terminstatus
- *Vorname Durchführender

4.3.2 Zusätzliche Schaltflächen

4.3.2.1 Schaltfläche Massenänderung

In allen im Auftragscockpit selektierten Vorgängen können gleichzeitig Massenänderungen durchgeführt werden. Die Felder für die Massenänderungen können im bi-tuned-Customizing konfiguriert und erweitert werden. Fragen Sie Ihren Administrator.

B	<i>i-tuned:</i> I	/orga	änge ände	rn per 2	3.09.15	00:05 (300 Z	eilen j)			
9	🦻 🖗 🖗	₽ ₽	- 7 F 🚹	🔲 🗟 🔯/	Auftrag I	Einzelrückmel	dung 🔀	Σ Zw	ischensumm	e 🖆	🚟 Mass	s 🖲 Materia
	A Auftrag	Vrg [^]	Baugruppe	*BearbS	*Fremdbea	r *Ter.Statu	*Mat.S	Banf	Pos.	ArbPlatz	PersNr	*Name
	4002122	0030		Frei		\$				ELT		
		0040		Frei		ŧ				ELT		
	4002122 -											
	4002123	0010		Frei	F	Vorazben für						
		0020		Frei		vorgaben nu	Masseria	luciuliy	vorgange	<u> </u>		
		0030		Frei	Ein	c.Gruppe						
		0040		Frei	Ein	caufsorg		2000				
	4002123 🖉	5		d	Dor	conslor		1000	_			
	4002124	0010		Fertig	Per	sunain		1000				
		0040		Fertig	Arb	ert			_			
	4002124 🖉				Dau	ier normal						
	4002125	0010		Fertig	Anz	ahl						
		0020		Fertig								
		0030		Frei								
		0040		Frei								
	4002125 -											

4.3.2.2 Schaltfläche Material

Absprung ins bi-tuned-MAT (Materialcockpit), wenn vorhanden. Alle geplanten Materialien der vorher selektierten Vorgänge werden mitgegeben





4.3.2.3 Schaltfläche Popups

Bei Doppelklick auf die Symbole der Termin-, Material- und Zählerstatus erscheinen PopUps. In diesen PopUps kann das Layout verändert und als Variante gespeichert werden.

Die Verwaltung aller PopUp-Varianten erreicht man über die Schaltfläche Popups in der Meldungsliste:

L	ayout: Ven	waltung									
	anutzarbyout 💙										
Standardlavout											
Stanuarulayout Varainstellung Rezeichnung Lavout Erfasser änderer											
B	Layout	voreinstellung	Zähler Standard	OSDEVELOR	Anderer OSDEVELOR						
-	/LRK RITUNED		Materialetatus Standard	OSDEVELOP OSDEVELOP	DSAAGER						
	TERM-DETAIL		Termin-Details	DSAAGER	OSDEVELOP						
	/TRM_BITUN		Termin-Simulation Standard	OSDEVELOP	DSAAGER						

Beispiel

4.3.2.4 Schaltfläche WE Fremd

Durch Markieren eines oder mehrerer Vorgänge in der Vorgangsliste und Klick auf die Schaltfläche [WE fremd] gelangt man in die vereinfachte Erfassung (Wareneingang MIGO) von Fremdleistungen. Für den Fremdvorgang kann zusätzlich auch ggf. gleich der eigene Betreuungsaufwand (Eigenleistung) gebucht werden.

🔄 4001791 / 0010:	Das sollen die Fremden machen
✓ Fremdleistung	
Fremdleistung	
Bestellmenge	10 H
Eingegangen	1
Offene Menge	þ.
Text	
Endlieferung	
 Eigenleistung 	
Eigenleistung	
Arbeitsplatz	ELT 2002 Werkstatt Elektrik
Personalnr	
Prog.Arbeit	33,0 STD
Kum. Istarbeit	22,0 LeistArt EL-ET
Arbeitsbeginn	12.05.2014 06:27:18
Arbeitsende	12.05.2014 17:27:18
Istarbeit	11,0
Rückmeldetext	
Endrückmeldung	





4.3.2.5 Schaltfläche Terminieren

Für alle Aufträge der selektierten Vorgänge wird eine Netzterminierung durchgeführt. Für jeden einzelnen Auftrag wird abgefragt, ob die Änderung (wird angezeigt) gespeichert werden soll oder nicht

Hinweis:

Je nach SAP-Standard-Customizing wird bei der Speicherung auch automatisch die Materialverfügbarkeitsprüfung durchgeführt.



4.3.2.6 Schaltfläche Info

Hier können Sie den aktuellen Entwicklungs-Stand des Programmes ablesen. Diese Daten sollten Sie bei eventuellen Rückfragen zur Hand haben.

🗁 Versionsanzeige	×
Hauptkomponente: BITUNED	INSTANDHALTUNGSPLATTFORM
Unterkomponente: L38 Version: 2.0	ECO-Auftrags-Cockpit
Stand: ECCK901108	3
	Zurück

4.3.3 Anzeigevarianten

Das Anlegen und Ändern von Anzeigevarianten ist geschützt über die bi-tuned Berechtigungen.

Hinweis:

Siehe Kapitel 3.2.1.1 Schaltfläche Berechtigungen Layout, Seite 6 und Kapitel 7.2.1, Berechtigung Layoutpflege, Seite 33





4.3.4 PopUps Detailanzeigen

4.3.4.1 Absprung Terminstatus-Details (Kritischer Pfad)

Mit Doppelklick auf ein Terminstatus-ICON erscheint ein PopUp mit dem kritischen Pfad des betroffenen Vorganges mit allen Vorgängen auch aus anderen Aufträgen:

Auftrag Vrg Ter.Status BearbStat VerzöStart Eh. Verzö.Ende Eh. * Eckende * Eckende Früh.Startdat. Früh.Start Spät.Endedat. Ende														
001340 🗗 001	10	In Arbeit	87,15	TAG	83,13	TAG	22.05.2012	16:59:00	18.02.2012	15:46:08	22.02.2012	16:28:42	15.05.2012	19:28:47
001340 002	20 🖌	Frei	0,0	MIN	0,0	MIN	22.05.2012	16:59:00	15.05.2012	22:00:00	15.05.2012	23:07:30		23:07:30
001340 003	30 🖌	Frei	0,0	MIN	0,0	MIN	22.05.2012	16:59:00	15.05.2012	23:07:30	16.05.2012	00:15:00	16.05.2012	00:15:00
001340 004	40 🖌	Frei	0,0	MIN	0,0	MIN	22.05.2012	16:59:00	16.05.2012	00:15:00	16.05.2012	01:22:30		01:22:30
001340 004	45 🖌	Frei	0,0	MIN	0,0	MIN	22.05.2012	16:59:00	16.05.2012	01:22:30	16.05.2012	02:30:00		02:30:00
001340 005	50 🚺	Frei	0,0	MIN	0,0	MIN	22.05.2012	16:59:00	16.05.2012	02:30:00	25.05.2012	04:45:00	25.05.2012	04:45:00
4001340 0050 K2 Frei 0,0 MIN 0,0 MIN 22.05.2012 16:59:00 16.05.2012 02:30:00 25.05.2012 04:45:00 25.05.2012 04:45:00														

Hier nach Klick auf Termin.Status-Icon von Vorgang 0050

Zusätzliche Felder Terminstatus-Details Hinweis:

Es gibt weitere, hier nicht aufgeführte Felder, die im Fehlerfall zur Ursachenforschung dienen.

- *Ampel
- *Eckende
- *Eckstart
- *früheste Endezeit
- *früheste Startzeit
- *frühestes Endedatum
- *frühestes Startdatum
- *Restdauer
- *Späteste Endezeit
- *Spätestes Endedatum
- *Uhrzeit Ende
- *Bearbeitungsstatus
- Beginnzeit
- Eckende Uhrzeit
- Eckendtermin
- Eckstarttermin
- Endezeit
- Fabrikkalender-ID
- Starttermin Uhrzeit
- Ter.Status
- Term.Ende Uhrzeit
- Terminierter Start
- Terminiertes Ende
- TermStart Uhrzeit
- Verzögerung Ende
- Verzögerung Start
- Zeitabstand AOB

- Datum, Uhrzeit ggf. berechnet, wenn nicht vorhanden Datum, Uhrzeit ggf. berechnet, wenn nicht vorhanden
- aus bi-tuned-Simulation
- Plan, in Arbeit, Fertig





Variantenpflege Terminstatus-Details

In diesem PopUp können Varianten angelegt und gepflegt werden. Siehe in der Statuszeile rechts unten. Gelöscht werden können Sie nur auf der Auftragsliste. Siehe auch Kapitel 3.3.2.12 Schaltfläche Popups, Seite 15.

Für die Termin-Detail-Liste wird standardmäßig die Anzeigevariante /**TRM_BITUNED** gezogen. Diese wird z.B. vom PM-Administrator vorgegeben. Jeder Anwender kann sich eigene Varianten mit mehr oder weniger Feldern und andern Werten erstellen, kommt aber bei Anwahl immer auf / TRM_BITUNED und muss die eigene Variante dann anwählen.

4.3.4.2 Absprung Materialstatus-Details

Mit Doppelklick auf ein Materialstatus-ICON erscheint ein PopUp mit den Materialverfügbarkeitsdetails des betroffenen Vorganges:

¢	Bi-tuneo	d: Vorgänge	anzeigen per 1	15.05.12 19:04	ŀ						[×
	Mate	erialstat	us für Vo	organg 40	0134	0-45						
	Exc	Auftrag 📍	Früh.Start	Term. Ende	WE	Bestellung	Verfügbarkeit	Material	Materialkurztext	Σ Be	dM	ΣΕ
	000	4001340	16.05.2012	25.05.2012	Ξ	nicht bestellt	Material zum spätesten Vorgangsstart nicht verfügbar		Einen Wolperdinger		2	
	000	ى 4001340									2	•
	000	L									2	•
			4 F								4	•
								BRZ	₹₩₹ Σ %₽	III =I =5	2	6

Variantenpflege Materialstatus-Details

In diesem PopUp können Varianten angelegt und gepflegt werden. Siehe in der Statuszeile rechts unten. Gelöscht werden können Sie nur auf der Auftragsliste. Siehe auch Kapitel 3.3.2.12 Schaltfläche Popups, Seite 15.

Für die Material-Detailliste wird standardmäßig die Anzeigevariante /LBK_BITUNED gezogen. Diese wird z.B. vom PM-Administrator vorgegeben. Jeder Anwender kann sich eigene Varianten mit mehr oder weniger Feldern und andern Werten erstellen, kommt aber bei Anwahl immer auf /LBK_BITUNED und muss die eigene Variante dann anwählen.



5 Meldungsliste ZPM_MELCOCKPIT

5.1 Aufruf Meldungsliste

Transaktion: ZPM MELCOCKPIT

ZPM_AUFCOCKPIT

ZPMMATCOCKPIT

Bi-tuned-ECO beinhaltet folgende weitere Transaktionen (auch Einzel-Aufrufe möglich): **ZPM VORCOCKPIT**

- Vorgänge anzeigen
- Aufträge ändern

- Materialcockpit (optional)

5.2 Selektionsmaske, Sonderfunktionen

Die Selektionsmaske vom bi-tuned-ECO-Meldungscockpit entspricht der SAP-Standard-Selektion der Meldungsliste IW28/IW29. Über die Standard-Selektion hinaus bietet bi-tuned-ECO diverse Zusatzfunktionen und -Felder. Die zusätzlichen Funktionen finden Sie in der Icon-Leiste hinter den Schaltflächen [Bere.Layout] und [Icons].

bi-tunea. Melauny	s-соскр	It					
🕀 🚺 Bere. Layout Icon	s Texte	Version					
Meldungsstatus							
✓ offen zurückg.	√ in A	rbeit 🗌 ab	geschl.	Sel.Schema		Idr. 🗙	
Meldungsselektion			-				
Meldung		_	bis				
Meldungsart		9	bis				
Technischer Platz			bis				
Equipment			bis			2	
Material			bis			-	
Serialnummer	[bis			-	
Gerätezusatzdaten	ĺ		bis			\$	
Auftrag	ĺ		bis			\$	
Meldungsdatum	[16.02.2012	bi	16.05	2012		
Partner	•		1		[Kis	

Am unteren Ende der Selektionsmaske finden Sie in den bi-tuned-Selektionen ein Feld zum Aktivieren der Kostenermittlung, sowie die Einstellung zum Aktivieren des Autorefresh

√ Kosten	
Bi-tuned Parameter	
Refresh Meldungen (Minuten)	

5.2.1 Zusätzliche Schaltflächen

5.2.1.1 Schaltfläche Berechtigungen Layout

Hier können Sie festlegen, welche Anwender System-Varianten und welche Benutzervarianten pflegen dürfen. Damit können Sie allgemeingültige (Systemvarianten) vor der Zerstörung schützen. Lesen Sie auch in Kapitel 7.2.1, Berechtigung Layoutpflege, Seite 33.

5.2.1.2 Schaltflächen Icons und Texte

Diese Schaltfläche zeigt die Einstellungen der Statuskombinationen für den Bearbeitungsstatus. Mit entsprechenden Berechtigungen können die Einstellungen verändert werden. Die Transaktion für Icons lautet ZPM BITU ICON. Die zugehörigen Statustexte können in der Transaktion ZPM BITU ICTX gepflegt werden. Außerdem sind die Tabellen im bi-tuned-Customizing zu finden.

Hinweis:

Siehe auch Kapitel 7.2.3 Bearbeitungsstatus und Kapitel 7.2.4 Bearbeitungsstatus Texte ab Seite 34





5.2.1.3 Schaltfläche Version

Hier können Sie den aktuellen Entwicklungs-Stand des Programmes ablesen. Diese Daten sollten Sie bei eventuellen Rückfragen zur Hand haben.

🗠 versionsanzeige	komponente: BITUNED		
Hauptkomponente:	BITUNED	INSTANDHALTUNGSPLATTFORM	
Unterkomponente: Version: Stand:	L28 2.0 ECCK900993	Meldungs-Cockpit	
		7.00	ick

5.3 Meldungsliste

i-tunadı Maldungan i	indorn (74 Zoi	lan)										
-tunea: Melaungen a		en)			_	D. (D. 17)	_			-		
20 B B B A A I	💾 🛄 🗋 Auftrag	Meldung	🔍 Auftrag	Meldung	31	M /N 10	4 Me	ldung	Auftrag	I		
*Bearbeitungsstatus	*Abnahmestatus	*Mat.Statu	*Gar.St	Datum	Р	Meldung	Art	Werk	Melden	*ArbPI PP	Codegrp	Codier.C
🕅 Ticket abgeschickt				24.04.2014		1001072	ZS	2002	123	PPIW0002	PM-QM	Problem
Ticket Abr.Vorschrift?			<u>A</u> r	07.05.2014		1001081	ZA	2002	DSAAGER	PPIW0001		
📎 Ticket in Planung			Æ	04.04.2014		1001061	ZS	2002	DSAAGER	PPIW0001		
📎 Ticket in Planung				04.04.2014		1001063	ZS	2002	SAAGER			
🕅 Ticket eingeplant			∆ r	14.04.2014		1001067	ZS	2002	DSAAGER	PPIW0001		
🔊 Ticket eingeplant				23.04.2014		1001068	ZA	2002	DSAAGER	PPIW0001	PM-PR	Produktr
🔊 Ticket eingeplant				23.04.2014		1001069	ZS	2002	DSAAGER	PPIW0001		
🔊 Ticket eingeplant				26.04.2014		1001076	ZS	2002	AHRENS	PPIW0002	PM-AS	Problem
🔊 Ticket eingeplant			Æ	07.05.2014		1001083	ZS	2002	DSAAGER	PPIW0001		
🔊 Ticket eingeplant				07.05.2014		1001084	ZS	2002	DSAAGER	PPIW0001		
🔊 Ticket eingeplant			<u>A</u> r	08.05.2014		1001086	ZS	2002	AHRENS	PPIW0001	PM-PR	Produktr
🔊 Ticket eingeplant			<u>A</u>	09.05.2014		1001087	ZS	2002	DSAAGER	PPIW0001	PM-PR	Produktr
as Ticket in Arbeit			_	04.04.2014		1001062	ZS	2002	DSAAGER	PPIW0002		
Ticket in Arbeit				24.04.2014		1001070	ZS	2002	DSAAGER			
Ticket in Arbeit				25.04.2014		1001073	ZS	2002	AHRENS	PPIW0002	PM-AS	Problem
 Ticket fertig gemeldet 	Ø bedingt sicher		<u>م</u>	04.04.2014		1001064	ZS	2002	DSAAGER	PPIW0001		
 Ticket fertig gemeldet 	sicher		-	10.04.2014		1001066	ZS	2002	AHRENS	PPIW0002		
 Ticket fertig gemeldet 	sicher			26.04.2014		1001078	ZS	2002	AHRENS	PPIW0002	PM-AS	AS-Aktio
 Ticket fertig gemeldet 	sicher		<u>م</u>	07.05.2014		1001080	ZS	2002	DSAAGER	PPIW0001		
Ticket fertig gemeldet	sicher		<u>A</u> r	07.05.2014		1001082	ZA	2002	DSAAGER	PPIW0001		
Ticket zur Abnahme	sicher		-	24.04.2014		1001071	ZA	2002	DSAAGER	PPIW0001		
🕝 Ticket zur Abnahme	() nicht sicher			25.04.2014		1001075	ZS	2002	DSAAGER	PPIW0002	PM-AS	Problem
STICKET zur Abnahme	bedingt sicher			26.04.2014		1001077	ZS	2002	AHRENS	PPIW0002	PM-AS	Problem
-												

5.3.1 Zusätzliche Spalten

*Abnahmestatus

(nur gefüllt, wenn bi-tuned-ABN installiert)

- *Anwenderstatus Auftrag
- *Anwenderstatus Meldung
- *Anwenderstatus Technisches Objekt
- *Bearbeitungsstatus
- *BearbStat.. Bezeichnung
- *Eckendetermin Uhrzeit
- *Eckendtermin
- *Eckstarttermin
- *Genehmigungsstatus
- *Garantiestatus
- *Gesamtkosten geschätzt
- *Gesamtkosten Plan
- *Gesamtkosten Ist
 - *Kurztext Auftrag = Beschreibung
- *Materialstatus
- *Name des Mitarbeiters bzw. Bewerbers
- *Name IH-PIGr Auftrag
- *Partner

.

- *Partnerrolle
- *Planergruppe Auftrag





- *Planungswerk
- *PP-Arbeitsplatz
- *Starttermin Uhrzeit
- *Status des Auftrages
- *Systemstatus Technisches Objekt
- *Vera.KOSTL
- *VeraArbpl.Auftrag

Warnstufen Materialstatus

Der Materialstatus kennt drei Stufen: OK=grün, Warnung=gelb, Alarm=rot. Wenn kein Material im Auftrag geplant wurde, bleibt das Feld leer.

In jedem einzelnen Vorgang des zugehörigen Auftrages wird die Materialverfügbarkeit geprüft. Ist eines der Materialien nicht verfügbar, wird für diesen Vorgang der Status Alarm ausgegeben.

Ist eines der Materialien im Vorgang nicht prüfbar, z.B. bei Schüttgut und liegt sonst kein Status Alarm vor, wird der Status Warnung ausgegeben.

Sind alle Materialien des Vorganges verfügbar, wird der Status OK ausgegeben

In der Meldungsliste wird der schlechteste Status aller Vorgänge des zugehörigen Auftrages angezeigt.

5.3.2 Zusätzliche Schaltflächen

5.3.2.1 Schaltfläche Meldung anlagen

Sie haben eine Schaltfläche zum direkten Anlegen einer Meldung zur Verfügung

5.3.2.2 Schaltfläche Drucken Meldung

Hinter dieser Schaltfläche steht ein eigener Report, den Sie durch ein vorgeschaltetes PopUp beeinflussen können. Stellen Sie ein, was Sie in der Liste sehen möchten



Ausgabe des Reports

Liste <u>B</u> earbeit	iten <u>S</u> pringen S <u>v</u> stem <u>H</u> ilfe								
	- 4 🗉 🕲 🚱 😫 🖬 🛤	82 fD 🗘 82 🧮	2 🛛 🛛						
Bi-tuned: M	leldungsdruck								
Listexport	👌 Download 🛛 🛍 Excel								
-tuned: Meldun	ngsdruck								
Meldung Ursachencode	Kurztext Meldung / Langtext Meldung Ursachencodetext + Ursachentext	Auftrag	Ausfall	Ausfalld.	Meldungsdatum	StöBgZt	Technischer Platz	Equipment	Bezeichung technisches Objekt
1001034 212	Refresh PersNummer Falsches Material	4001763			16.01.2014	00:00:00	SAA1-P-MON-LIO1		
1001052 201	Anlagenverfügbarkeit testen Rüstfehler	4001784			13.03.2014	13:11:00	SAA1-P-MON-LIO1-ELTS	10000001	Bereichsrechner (PC)
1001057 211	Test mit Material NiO Material Test	4001787			13.03.2014	00:00:00	SAA1-P-MON-LIO1-ELTS	10000001	Bereichsrechner (PC)
1001097	ATXT Codierung 2	4001819			09.05.2014	00:00:00	SAA1-P-MON-LIO1-ELTS	10000001	Bereichsrechner (PC)





5.3.2.3 Schaltfläche Drucken Auftrag

Hinter dieser Schaltfläche steht ein eigener Report, den Sie durch ein vorgeschaltetes PopUp beeinflussen können. Markieren Sie die Aufträge, die Sie in der Liste sehen möchten und stellen Sie ein, welche Details dargestellt werden sollen.

Festlegung des Expand-Levels

Le Expandlevel fest	tlegen	×
Auftrag	x	
Vorgang	х	
Rückmeld	x	
Material	X	
		ف رقع ا

Ausgabe des Reports

8	▼ 4 🔲 6 6 6 8 🗅 🖩 🔠 8 19 4	3 23 1 🖾 🗖 1 🛛) 🖪				
Bi-tuned: Auftra	agsdruck						
🕄 Listexport 🔄 Dow	rnload 📲 Download						
-tuned: Auftragsdru	ick						
Auftrags-Nr.	Kurztext Auftrag / Langtext Auftrag	Melder Meldung	Technischer Platz	Equipment	Bezeichung technisches Objekt	Eckstartdatum	Sor
Vorgangsnr.	Kurztext Vorgang	Name Vrg.				Früh. Start	
Materialnr.	Kurztext Muckm. / Langtext Muckm. Kurztext Material	Menge EME				Buchungsdatum	
4001763	Refresh PersNummer	DSAAGER	SAA1-P-MON-LIO1			03.05.2014	
0010		Saager					
7904-1 7904-2	und Klemmen	Saager				13.03.2014	
7904-3	1 von 3 aus arenkorb	Saager				13.03.2014	
(7)	Process Cabiffahan für Tabalansahansi	2 000 07				10 00 0014	
71	Lüsterklemme 10fach	1.000 ST				13.03.2014	
4001784	Anlagenverfügbarkeit testen	DSAAGER	SAA1-P-MON-LIO1-ELTS	10000001	Bereichsrechner (PC)	03.05.2014	SOR
0010	toston	Saagar				12 02 2014	
8005-2	Zählersand abgelesen	Saager				02.05.2014	
4001787	Test mit Material	AHRENS	SAA1-P-MON-LIO1-ELTS	10000001	Bereichsrechner (PC)	03.05.2014	SOR
0010		Ahrens					
8008-1	Test mit Material deseger test-Dückmeldung	Ahrens				13.03.2014	
	usaager_test-kutkmerdung	Jadder				20.03.2014	
67	Ersatz-Schiffchen für Takelageweberei	1.000 ST				13.03.2014	
4001819	ATXT Codierung 2	DSAAGER	SAA1-P-MON-LIO1-ELTS	10000001	Bereichsrechner (PC)	09.05.2014	SOR
0010	ATXT Codierung 1	Saager					

5.3.3 PopUps Detailanzeigen

5.3.3.1 Absprung Materialstatus-Details

Mit Doppelklick auf ein Materialstatus-ICON erscheint ein PopUp mit den Materialverfügbarkeitsdetails des betroffenen Auftrages zur Meldung:

C I	Bi-tuned	: Meldungs-	Cockpit								×
	Mate	erialstat	us für Au	ftrag 400)1410)					
	Exc	Auftrag	Früh.Start	Term. Ende	WE	Bestellung	Verfügbarkeit	Material	Materialkurztext	Σ Bec	M Σ [
	000	4001410	14.03.2012	14.03.2012			Bestätigte Menge Material ist gleich der Bedarfsmenge	65	Akku-Schrauber		1
	000		14.03.2012	14.03.2012			Bestätigte Menge Material ist gleich der Bedarfsmenge	101	Platine		1
	000	4001410									2 .
	000	<u>.</u>									2
			< >								4 F
								B B 4	th te % c) 🎟 🖷 🖷	8 ×





6 bi-tuned Benutzerparameter

In den Benutzerdaten können Selektionsfelder des Auftragscockpits vorbelegt werden

Benutzer DSAAGER letzte Änderung DSAAGER 19.08.2010 23:19:57 Status gesichert Adresse Festwerte Parameter Parameter Parameter-ID Parameterwert Kurzbeschreibung I 2EM_BITU_ECO_AUART A2 BHuned: Vorbelegung Auft.Art in ECO ZEM_BITU_ECO_IWERK 2002 BHuned: Vorbel Werk in ECO	Kennwort	chatzer rorgab.				
Benutzer DSAAGER letzte Änderung DSAAGER 19.08.2010 23:19:57 Status gesichert Adresse Festwerte Parameter Parameter-ID Parameterwert Kurzbeschreibung ZEM_BITU_ECO_AUART ZPM_BITU_ECO_IWERK 2002 Bi-tuned: Vorbelgung Auft.Art in ECO						
Parameter Parameter Parameter	Benutzer DSAA	GER				
Adresse Festwerte Parameter Parameter Parameter-ID Parameter-U Parameter-U Parameter-U Parameter-U Parameter-V P	letzte Anderung DSAA	GER 19.08.201	.0 23:19:57	Status gesicl	hert	
Parameter Parameter-ID Parameterwert Kurzbeschreibung II ZPM_BITU_ECO_AVART A2 Bi-tuned: Vorbelegung Auft.Art in ECO II ZPM_BITU_ECO_IWERK 2002 Bi-tuned: Vorbel. Work in ECO III						
Parameter-ID Parameterwert Kurzbeschreibung ZPM_BITU_ECO_AUART A2 Bi-tuned: Vorbelegung Auft.Art in ECO ZPM_BITU_ECO_IWERK 2002 Bi-tuned: Vorbel. Werk in ECO						
ZPM_BITU_ECO_AUART A2 Bi-tuned: Vorbelegung Auft.Art in ECO ZPM_BITU_ECO_IWERK 2002 Bi-tuned: Vorbel. Werk in ECO	Parameter					
ZPM_BITU_ECO_IWERK 2002 Bi-tuned: Vorbel. Werk in ECO	Parameter Parameter-ID	Parameterwert	Kurzbeschrei	bung		
	Parameter Parameter-ID ZPM_BITU_ECO_AUART	Parameterwert	Kurzbeschrei Bi-tuned: Vo	bung belegung Auft.Art in	ECO	
ZPM_BITU_ECO_TPLNR SAA1* Bi-tuned: Vorbel. Tech.Pl. in ECO	Parameter Parameter-ID ZPM_BITU_ECO_AUART ZPM_BITU_ECO_IWERK	Parameterwert	Kurzbeschrei Bi-tuned: Vo Bi-tuned: Vo	bung belegung Auft.Art in bel. Werk in ECO	ECO	
	Parameter Parameter-ID ZFM_BITU_ECO_AUART ZFM_BITU_ECO_IWERK ZFM_BITU_ECO_TPLNR	Parameterwert A2 2002 SAA1*	Kurzbeschrei Bi-tuned: Voi Bi-tuned: Voi Bi-tuned: Voi	bung belegung Auft.Art in bel. Werk in ECO bel. Tech.Pl. in ECO	ECO	

Beispiel

Auftragsart:	ZPM_BITU_ECO_AUART
Werk:	ZPM_BITU_ECO_IWERK
Techn. Platz:	ZPM_BITU_ECO TPLNR



7 bi-tuned-ECO Customizing

7.1 Aufruf

Als Transaktion ZPM BITU MENU CUST



Hier als Favorit angelegt

Im Customizinpfad

Einführu	Ingsleitfaden anzeigen		
∀ 🖬 🖻	Existierende BC-Sets & COMBC-Sets zur Aktivität	&∽ Aktivierte BC-Sets zur Aktivität	📘 Release-Informati
Struktur		Zusatzinfo	rmationen
۰ 🔜	Vertrieb		
۰ 🗟	Materialwirtschaft		
•	Supplier Relationship Management		
۰ 🗟	Logistics Execution		
•	SCM Extended Warehouse Management		
ا 🛃 ۲	Qualitätsmanagement		
- 📑	Instandhaltung und Kundenservice		
•	Bituned		
•	🛃 🕀 Bituned Customizing		
• 🗟	Stammdaten in Instandhaltung und Kundense	vice	
, ■2.	Wartungspläne Arheitsplätze Arheitspläne un	d FHM	

7.2 Customizing-Menü: bi-tuned-Customizing







7.2.1 Berechtigung Layoutpflege

Die Layouts der Listen (Meldungen, Aufträge, Vorgänge, Rückmeldungen usw.) werden in bi-tuned-ECO besonders geschützt. Das kann getrennt nach Standard- und Benutzerlayouts erfolgen.

Somit wird vermieden, dass bestimmte Layouts durch Unbefugte verändert werden. Beispiel: Nur IH-Planer dürfen Standardlayouts verändern. Das kann Benutzerspezifisch definiert werden. Einstellungen, die für alle Benutzer gültig sind, können mit dem "Benutzer" default gekennzeichnet werden.

Sicht "Bi-tuned: Sichern von	Varianten" än	dern: Übersicht		
💖 Neue Einträge 順 🖬 🕼 🖪	ŀ			
Bi-tuned: Sichern von Varianten				
Reportname	Benutzer	Transaktionscode	Layout	
	DSAAGER	ZPM_AUFCOCKPIT	nur Standardlayouts	-
	DSAAGER	ZPM_MELCOCKPIT	alle Layouttypen	•
	DSAAGER	ZPM_RUELI	alle Layouttypen	-
	OSDEVELOP	ZMM_MATCOCKPIT	alle Layouttypen	-
	OSDEVELOP	ZPM_AUFCOCKPIT	alle Layouttypen	•
	OSDEVELOP	ZPM_IW47	nur Standardlayouts	-
	OSDEVELOP	ZPM_MELCOCKPIT	alle Layouttypen	-
	O5DEVELOP	ZPM_VORCOCKPIT	alle Layouttypen	-
	RKETTELER	ZPM_AUFCOCKPIT	nur benutzerspezifische L	ay 🔻
	RKETTELER	ZPM_MELCOCKPIT	alle Layouttypen	-
ZPM_BITU_ESP_ESS	DEFAULT		kein Sichern	•
ZPM_BITU_ESP_ESS	DSAAGER		alle Layouttypen	•

7.2.2 Status Schalter

Hier kann pro Werk festgelegt werden, in welchen Transaktionen welche Status überhaupt berechnet werden.

Hinweis 1:

Die Felder in der Selektion und in den Listen werden nicht weggeblendet! Sie bleiben lediglich leer. Bitte berücksichtigen Sie das in den entsprechenden Layouts.

Hinweis 2:

Die Transaktionscodes ZPM_LISTE und ZPM_BIT_LISTE gelten für den Material- und Fremdleistungsstatus in der *bi-tuned-ADHOC*-Schnellerfassung. Andere Status sind für *bi-tuned-ADHOC* an dieser Stelle nicht relevant.

🦻 Ne	eue Einträge 🛛 🗎 🔒										
Bi-tun	ed: Status in Listen, So	halter								 	
w	Transaktionscode	Transaktionstext	Ges	Ter	Mat	Bea	Zäh	Gar	Fre		E
	ZPM_BITU_AB01	IH-Auftragsanlage			•						
	ZPM_BITU_LISTE	Auftragsliste			•	•			•		
	ZPM_LISTE	Auftragsliste			-	-			V		ŀ
	ZPM_MELCOCKPIT	Bi-tuned: Meldungen ändern				•		•			
2001	ZPM_AUFCOCKPIT	Bi-tuned: IH-Aufträge anzeigen	 Image: A start of the start of	\checkmark	•	•	•	\checkmark	V		
2001	ZPM_MELCOCKPIT	Bi-tuned: Meldungen ändern				•		•			
2001	ZPM_VORCOCKPIT	Bi-tuned: Vorgänge anzeigen				•			•		
2002	ZPM_AUFCOCKPIT	Bi-tuned: IH-Aufträge anzeigen	V	•	•	•	•	•	•		
2002	ZPM_BITU_AB01	IH-Auftragsanlage			•						
2002	ZPM_BITU_ESP	Bi-tuned: ESP Meldungscockpit			-	•		•			
2002	ZPM_MELCOCKPIT	Bi-tuned: Meldungen ändern			•	•		•			
2002	ZPM_VORCOCKPIT	Bi-tuned: Vorgänge anzeigen	•	•	•	•			•		
											•
		▲ ▶								4 F	





7.2.3 Bearbeitungsstatus, Statuskombinationen

Hinweis:

Sie müssen zuerst den Punkt Bearbeitungsstatus Texte bearbeiten

			auon fui Lis	ten andern:	ODEISICIIL							
Neue Eintrage												
Bi-tuned: Statuskor	nbination für Listen											
TCode	Transaktion	Sort	Meldungsstatus	Auftragsstatus	ohne Status	Icon	a	s	Bezeichnung	Icon-Name		
ZPM_AUFCOCKPIT	Bi-tuned: IH-Aufträge	60	MAUF	TABG ABGS		@2K@	✓	DE	Ticket zur Abnahme	ICON_SYSTEM_OK		
ZPM_AUFCOCKPIT	Bi-tuned: IH-Aufträ	80	MMAB		TABG ABGS	@EF@	\checkmark	DE	Ticket abgenommen	ICON_PS_NETWOR		
ZPM_AUFCOCKPIT	Bi-tuned: IH-Aufträ	81	MMAB	TABG ABGS		0010	•	DE	Ticket abgeschlossen	ICON_CHECKED		
ZPM_MELCOCKPIT	Bi-tuned: Meldunge	0				08R0	•	DE	undefiniert	ICON_MESSAGE_W		C
ZPM_MELCOCKPIT	Bi-tuned: Meldunge	10	MOFN			00J0	•	DE	Ticket wird erstellt	ICON_ANNOTATION		
ZPM_MELCOCKPIT	Bi-tuned: Meldunge	11	MRST			0020	•	DE	Ticket zurückgestellt	ICON_INCOMPLETE		
ZPM_MELCOCKPIT	Bi-tuned: Meldunge	15	MIAR		TRÜC	0030	•	DE	Ticket abgeschickt	ICON_FAILURE		
ZPM_MELCOCKPIT	Bi-tuned: Meldunge	16	MAUF	FRAB		0300	•	DE	Ticket Abr.Vorschrift?	ICON_BREAKPOINT		
ZPM_MELCOCKPIT	Bi-tuned: Meldunge	18	MAUF	EROF	FRAB	0920	•	DE	Ticket Arbeit in Planung	ICON_ORDER		-
-		4 1									4 1	

TCode

Transaktion, für die der Bearbeitungsstatus definiert wird

Sort

Schlüsselfeld aus Bearbeitungsstatus Texte. Siehe auch Kapitel 7.2.4, Seite 35

Meldungsstatus

Meldungsstatus, der für den Bearbeitungsstatus gilt

Auftragsstatus

Auftragsstatus, der für den Bearbeitungsstatus gilt

Ohne Status

Auftragsstatus, der im Bearbeitungsstatus nicht vorkommen darf

lcon

Definition des Icon für den Bearbeitungsstatus,

Sprache

verwendete Sprache für diesen Status.





7.2.4 Bearbeitungsstatus Texte

Hier werden die Texte für den Bearbeitungsstatus definiert

Sicht "Bi-	tuned:	Texte für Statuskombin	ation für Li	sten	" anzeigen: Ube
🎾 🖪 🖪 🖪					
Bi-tuned: Text	e für Statu	skombination für Listen			
Sprache	Sort	Bezeichnung		[]]	
DE	10	Ticket wird erstellt]		
DE	11	Ticket zurückgestellt			
DE	15	Ticket abgeschickt			
DE	16	Ticket Abr.Vorschrift?			
DE	18	Ticket Arbeit in Planung			
DE	20	Ticket Arbeit eingeplant		-	
		4 >	4	۶.	

Sprache

Verwendete Sprache

Sortierung

Die Sortierung entspricht der Reihenfolge beim Berechnen des Status.

Hinweis:

Bitte beachten Sie das bei der Zuordnung der Auftrags-, Meldungsstatus und der Icons, wie in Kapitel 7.2.3 Bearbeitungsstatus, Seite 34 beschrieben

Bezeichnung

Bezeichnung des Bearbeitungsstatus

7.2.5 Cockpit Parameter

Bei langen Auswertungszeiträumen und bei Aktivierung aller Statusberechnungen kann es zu extrem langen Berechnungszeiten kommen. Hier können Sie pro Transaktion den Schwellwert für die Zeilenanzahl festlegen, bis zu dem Statusberechnungen durchgeführt werden dürfen.

Werden mehr Treffer als die maximal erlaubten ermittelt, wird der Anwender mit einem PopUp darauf hingewiesen, und die Ausgabe erfolgt für alle Zeilen, aber ohne Statusausgabe. Die entsprechenden Felder bleiben leer.

Hinweis:

Sollten Sie in Ausnahmefällen temporär mehr Zeilen benötigen, müssen Sie die Anzahl entsprechend erhöhen, oder das Feld leer lassen beziehungsweise das Programm im Hintergrund (im Batch) aufrufen.

Sicht "Bi-tuned	· Programmparameter für L	isten" ändern: Üb	ersicht
			crorent
Bi-tuned: Programmpara	ameter für Listen		
Transaktionscode	Transaktionstext	Anzahl Zeilen	
ZPM_AUFCOCKPIT	Bi-tuned: IH-Aufträge anzeigen	1000	
ZPM_MELCOCKPIT	Bi-tuned: Meldungen ändern	1000	
ZPM_VORCOCKPIT	Bi-tuned: Vorgänge anzeigen	1000	1
		-	1
	• • …		4 F
_			





7.2.6 Programm im Batch ausführen Zuviele Ergebniszeiten Das Ergebnis der Selektion umfaßt mehr Zeiten als im Customizing erlaubt! Zur Vermeldung eines Abbruchs werden einige Ausgabespalten ier angezeigt. Schränken Sie die Selektion ein, oder führen Sie das Programm im Batch aus.

V

Programm im Batch bedeutet (Druckversion erstellen)

1. List- bi-tuned-Customizing: Parameter (maximale Zeilen) temporär löschen und sichern

×

- 2. Das gewünschte Programm mit ausgefüllter Selektion (Achtung Anzeigevariante nicht vergessen)
- 3. Mit F9 oder über Menü: Programm im Hintergrund ausführen

Ausgabegerät	LP01		Fronten	Frontend via SAP		
Anzahl Ausdrucke	1					
Anzahl Seiten						
Alles Drucken						
O Drucken von Seif	e	0	bis	0		
O Drucken von Seit	e	0	bis	0		
Drucktoitpupkt	Zunäck	net nur in den	SAP-S D			

4. Sofort auswählen und sichern:

Sofort	Datum/Uhrzeit	Nach Job	lach Erei
Datum/Uhrzeit	/		
Sofortsta	rt		
Nach Job			Bei
Nach Ereignis	/		
Job perio	disch ausführen		
🖌 Prüfen	Periodenwerte	Einschränkungen	*

5. In SM37 den Job überwachen

Zeile markieren und Button Spool

	10/53		And the second				
	S	05DEVELOP	fertig	02.11.2011	14:39:01	5	
Button Spool							

6. Zeile markieren und Button Brille

Spool-Nr.	Ту	Datum	Zeit	Status	Seiten	Titel
19722		02.11.2011	14:39	-	4	LIST1S LP01 ZPM_BITU_05D





7. Ergebnis zum Ausdrucken

Sele	ktions	sfeld	Wert								
offe	n		X								
in A	rbeit		X								
Datu	im von		04.08.2010								
Datu	m bis		02.11.2011								
Absc	hluß p	per Datum	00.00.0000								
Layo	ut		/STANDARD								
Über	gebene	e Sätze	122		ſ						
8	StöSt	Bezeichnu	ng		Datum		Meldung	Art	ArbP1 PP	Me1dender	Technischer I
	8	Ticket in	Erstellung		14.01	.2011	1000451	ZA	PPIW0001	FHF	
	2	Ticket in	Erstellung		14.01	.2011	1000452	ZS	PPIW0001	DIETER	SAA1-P-MON-L
	1	Ticket in	Erstellung		14.03	.2011	1000512	ZA		ZU	SAA1
	2	Ticket in	Erstellung		15.03	.2011	1000515	ZA		ZU	SAA1-S
	2	Ticket in	Erstellung		15.03	.2011	1000516	ZA		ZU	SAA1-S
	1	Ticket in	Erstellung		19.09	. 2011	1000601	ZA		DSAAGER	SAA1-P-MON-L
	N.	Ticket vo	n Produktion	abgeschickt	24.09	.2010	1000312	ZS	PPWT0001	DSAAGER	WN1 -TAK-SL-
	ML.	Ticket vo	n Produktion	abgeschickt	28.10	.2010	1000364	ZA	PPIW0001	DSAAGER	ISAA1-P-MON-L

8. Nicht vergessen: Cockpitparameter wieder zurückstellen!

7.2.7 Massenänderung

Für die Massenänderungen im Auftragskopf und in den Vorgängen werden die Bapis BAPI_ALM_ORDER_HEADERS_I und BAPI_ALM_ORDER_OPERATION genutzt. In dieser Tabelle können Sie die Felder, die in den entsprechenden PopUps erscheinen sollen definieren, sortieren und aktivieren.

Hinweis:

Die unten abgebildeten Felder sind derzeit getestet. Sollten Sie weitere Felder definieren, testen Sie die Funktion bitte sorgfältig. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

Neue Eir	träg	e [6	s b b				
Bi-tuned: Ma	sseni	änder	ung					
Ebene für M	1	lfd	aktiv	Tabellenname	Feldname	Bezeichnung	Referenztabelle	Referenzfel
Kopf	•	1	-	BAPI_ALM_ORDER_HEADERS_I	START_DATE	Eckstarttermin	AFKO	GSTRP
Kopf	•	2	v	BAPI_ALM_ORDER_HEADERS_I	BASICSTART	Eckstarttermin (Uhrzeit)	AFKO	GSUZP
Kopf	•	3	-	BAPI_ALM_ORDER_HEADERS_I	FINISH_DATE	Eckendtermin	AFKO	GLTRP
Kopf	•	4	-	BAPI_ALM_ORDER_HEADERS_I	BASIC_FIN	Eckendtermin (Uhrzeit)	AFKO	GLUZP
Kopf	-	5	√	BAPI_ALM_ORDER_HEADERS_I	REVISION	Revision Instandhaltung und Kundens	AFIH	REVNR
Kopf	-	6	√	BAPI_ALM_ORDER_HEADERS_I	PLANGROUP	Planergruppe für Kundenservice und I	AFIH	INGPR
Vorgang	•	1	v	BAPI_ALM_ORDER_OPERATION	PUR_GROUP	Einkaufsgruppe der Fremdbearbeitun	AFVC	EKGRP
Vorgang	•	2	v	BAPI_ALM_ORDER_OPERATION	PURCH_ORG	Einkaufsorganisation	AFVC	EKORG
Vorgang	•	3	√	BAPI_ALM_ORDER_OPERATION	PERS_NO	Personalnummer	AFVC	PERNR
Vorgang	-	4	√	BAPI_ALM_ORDER_OPERATION	DRK_ACTIVITY	Arbeit des Vorgangs	AFVV	ARBEI
Vorgang	-	5	-	BAPI_ALM_ORDER_OPERATION	DURATION_NORMAL	Normale Vorgangsdauer	AFVV	DAUNO
Vorgang	-	6		BAPI ALM ORDER OPERATION	NUMBER OF CAPACITIES	Anzahl benötigter Kapazität	AFVGD	ANZMA





8 Release-Informationen

01.03.2017 Änderungen Release V2.2.2 nach V2.7

- Zusätzliche Funktion: Neue Spalten in Meldungsliste: Anwenderstatus Auftrag, Gesamtkosten Geschätzt, Gesamtkosten Plan, Gesamtkosten Ist.
- Zusätzliche Funktion: Neue Spalten in Auftragsliste: Anwender- und Systemstatus Technisches Objekt
- Zusätzliche Funktion im Auftragscockpit. Anzeige Genehmigungsstatus-ICON (Arbeitsgenehmigung). Absprung über ICON in die Genehmigungserteilung
- Korrektur: bei im Auftrag gelöschten Vorgängen konnte es bisher Berechnungsfehler im Terminstatus geben

26.09.2016 Änderungen Release V2.2.1 nach V2.2.2

• Zusätzliche Funktion: Zusätzliche Selektionseinschränkung in Rückmeldeliste. Ausblenden von persönlichen Daten möglich (Name wird überschrieben mit "???", Inhalt der Personalnummernfelder sind leer).

20.09.2015 Änderungen Release V2.2 nach V2.2.1

- Zusätzliche Funktion: Massenänderung in Vorgangsliste, z.B. Zuordnen von Personalnummern etc.
- Zusätzliche Funktion: Customizingtabelle in *bi-tuned-CUST* zum Konfigurieren und Einstellen der Massenänderungsfelder in der Auftragskopf- und Vorgangsliste.
- Zusätzliche Funktion: Zusätzliche Spalte im Auftragscockpit: Anwenderstatus Meldung
- Korrektur: Probleme bei der Erstellung von Benutzerselektionsvarianten für die Listen behoben

01.04.2015 Änderungen Release V2.1 nach V2.2

- Zusätzliche Funktion: Neue Spalte in Auftragsliste und Vorgangsliste "Fremdleistungsstatus" mit Icons für: 1. geplant, 2. noch nicht bestellt, 3. bestellt, 4. teilgeliefert, 5. endgeliefert.
- Zusätzliche Funktion: Berechtigungskonzept zur Anzeige/Bearbeitung (Programmeinstieg)
- Zusätzliche Funktion: Dienste zum Objekt auch in Meldungscockpit
- Zusätzliche Funktion: Zusätzliche Spalten im Meldungs- und Auftragscockpit (diverse Felder aus den Katalogen, Anlagenzustand etc.)
- Zusätzliche Funktion: Neue Schaltfläche "Neue Meldung anlegen" in Meldungscockpit
- Zusätzliche Funktion: Darstellung der Verantwortlichen Person aus dem Auftragskopf mit Name und Personalnummer in Auftrags- und Meldungsliste
- Zusätzliche Funktion: Rückmeldelisten um die Spalten Auftragstext und Vorgangstext erweitert
- Erweiterung: Diverse Programmänderungen zur möglichen Integration von bi-tuned-ABN
- Verbesserung: Materialnummern werden auch lexographisch bearbeitet
- Verbesserung: Darstellung der Fremdleistungserfassung in Auftragsliste
- Einarbeitung diverser gemeldeter weiterer Verbesserungsvorschläge und Behebung kleinerer Fehler.



9 bi-tuned-Softwarepflegevertrag

Software-Pflege-Vertrag und Ticket-System

Zielgruppe:

- Produktionsleitung
- Instandhaltungsleitung
- IT
- Saager Management Consultants

"Wer sagt, dass Zufriedenheit eine tolle Sache ist, sollte wissen, dass jene, die zufrieden sind, aufhören, kreativ zu sein"

Schimon Peres, (*1923), israel. Staatspräsident - Quelle: Die ZEIT

Wartung

Profitieren Sie von den ständigen Weiterentwicklungen innerhalb der *bi-tuned* Programme. Die Wünsche unserer Kunden und Anwender fließen in die Software ein. Der Pflegevertrag garantiert Ihnen mit Sicherheit, immer auf dem neuesten Stand der Entwicklung zu sein.

Beratung

Größten Wert legen unsere Kunden auf die hohe Verfügbarkeit der telefonischen Betreuung durch qualifizierte, geschulte Mitarbeiter.

Fernwartung

Gerade bei der sofortigen Lösung von Problemen bzw. Hilfestellung und/oder Übertragung von Programmen spielen jetzt Entfernungen keine Rolle mehr.

Softwarepflegevertrag mit Saager Management Consultants

Sie sparen viel Geld, wenn Sie einen Pflegevertrag abschließen! Ein Pflegevertrag für ein Jahr kostet 17% des aktuellen Neupreises und kann innerhalb von 60 Tagen nach einem Softwarekauf abgeschlossen werden. Welche Leistungen sind während der Vertragsdauer eingeschlossen?

Kostenlose Updates & Upgrades für Ihre Software

Ein ganzes Jahr lang erhalten Sie alle Updates innerhalb der gleichen Hauptkomponente und alle neuen Versionen (Upgrades) der im Wartungsvertrag eingeschlossenen Software kostenlos. Kunden, die keinen Pflegevertrag haben, zahlen in der Regel je 28% des Neupreises pro abgelaufenes Jahr (maximal 3 Jahre) für ein Upgrade auf eine neue Version. Wir planen pro Jahr mindestens ein Upgrade.

Technischer Support mit Top-Priorität

Service-Requests (Fehlermeldungen) von Kunden mit gültigem Pflegevertrag haben Top-Priorität und werden von unserem Team jeden Tag zuerst beantwortet. Registrierte Kunden erhalten einen kostenlosen Zugang zu unserem Online-Ticketsystem. Legitimieren Sie sich mit Benutzernamen und Passwort, wenn Sie den Support über <u>http://www.help.saager-mc.de</u> kontaktieren. Sprechen Sie weiter mit den Beratern, die Sie schon im Projekt kennen- und schätzen gelernt haben. Ihr Berater wird automatisch telefonisch kontaktiert und meldet sich bei der nächsten Gelegenheit.

Angebote

Softwarepflegevertrag	mit	ohne	
Upgrades inclusive	ја	-	
Updates inclusive	ja	-	
Support inclusive	ja	-	
Ticket-System inclusive	ja	-	
Befristung der maximalen Laufzeit	ohne	3 Jahre	
Preis pro Jahr	17%	28%	



10 Weitere Informationen und Bezugsquelle

Erst prüfen, dann entscheiden

Wir wissen, dass unsere Kunden zufrieden sind, aber niemand möchte "die Katze im Sack" kaufen.

Deshalb bieten wir Ihnen mehrere Möglichkeiten, sich über unsere Leistungen und Lösungen umfassend und unverbindlich zu informieren:

Telefonische oder schriftliche Rückfragen

- Sie benötigen ausführlichere Informationen?
- Sie haben Fragen zu speziellen Aufgabenstellungen?
- Wir nehmen uns gerne die Zeit, um uns mit Ihren Anforderungen auseinander zu setzen.
- Freuen Sie sich auf ein fachliches Gespräch, wir drängen Ihnen nichts auf!

Live-Demo in Ihrem Unternehmen

- Sie möchten die bi-tuned-AddOns in aller Ruhe anschauen und ausprobieren?
- Kein Problem: Testen Sie die Bausteine in unserem SAP-System live.
- Vereinbaren Sie mit uns einen für Sie unverbindlichen Termin.
- Für eine Präsentation in Ihrem Haus benötigen wir lediglich einen Internetzugang.
- Wir beantworten gerne Ihre Fragen.

Besuch bei einem Referenzkunden

- Sie möchten sich von einem Anwender den Nutzen erläutern lassen?
- Schauen Sie sich unsere Lösungen live bei einem unserer Kunden an.
- Wir vereinbaren gerne einen Termin für Sie!

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung:



Ihr Ansprechpartner:

Dipl.-Ing. Dieter Saager

Tel.: +49 5105 / 77 33 909 Fax: +49 5105 / 77 33 910 Email: dieter.saager@saager-mc.de http://www.saager-mc.de/