

## **Saager Management Consultants (SMC) und NEO kooperieren im Bereich Mobiler Instandhaltung**

Hannover, 28. Juli 2006.

Die Abbildung SAP PM/CS integrierter mobiler Instandhaltungsprozesse in das Backend der Unternehmens-IT birgt gewaltiges Potenzial. Effizientere Abläufe durch Abschaffung von papierbasierten Prozessen sowie eine Verbesserung der Service- und Datenqualität sind die primären Motivationstreiber. Gefragt sind integrierte ergonomische Lösungen, die Back-End Prozesse (SAP PM/CS) und mobile Endgeräte (PDAs, TabletPCs etc.) verbinden. Um die Potentiale zu realisieren, bedarf es einer Gesamtlösung, die verschiedene Kernkompetenzen erfordert. Deswegen setzt das Beratungshaus Saager Management Consultants (SMC), etablierter Anbieter für die Prozessberatung und SAP R/3 Implementierung in der betrieblichen Instandhaltung, nun auf die Expertise von NEO im Bereich mobiler Lösungen.

Der zertifizierte SAP Special Expertise Partner NEO konzentriert sich seit 2002 auf die Beratung sowie Softwareentwicklung von Außendienstsystemen. Technisch kommt dabei in der Regel die Technologieplattform NetWeaver zum Einsatz (SAP Mobile Infrastructure, Enterprise Portal sowie ggf. CRM). Namhafte Kundenreferenzen sind z. B. die Schwartauer Werke, E.ON Westfalen Weser, E.ON Mitte, Stadtwerke Bielefeld, AVL-List, DORMA, SHARP oder Konica Minolta.

Durch die Kooperation zwischen SMC und NEO profitiert der Kunde, da die jeweilig erforderlichen Kernkompetenzen (SAP PM/CS Beratung, Einführung und Optimierung sowie Beratung/Implementierung der mobilen Lösung) nun gebündelt angeboten werden können.

## NEO

Die NEO Business Partners GmbH, Special Expertise Partner der SAP AG, hat sich erfolgreich darauf spezialisiert, mittelständische und große Unternehmen im Bereich CRM zu unterstützen. NEOs Wertschöpfung reicht dabei von fachlicher und betriebswirtschaftlicher Beratung und Implementierung bis zum Know-how Transfer für die hauseigene IT (bzw. Fachabteilung).

NEOs Lösungsschwerpunkte liegen dabei auf den CRM Teilsegmenten Sales- und Service Portale (inkl. SAP Internet Sales und Enterprise Portal) sowie Mobile Sales und -Service (inkl. Mobile Asset Management). In den Branchen MHT (Manufacturing/High-Tech) sowie Konsumgüter zählt NEO zu den erfahrensten SAP CRM Beratungspartnern in Deutschland. Mehr zu NEO unter [www.NEO-Partners.com](http://www.NEO-Partners.com)

### Kontakt

Jens Beier, NEO Business Partners,  
Tel. 0511/123549-35  
Jens.Beier@neo-partners.com

## SMC

Saager Management Consultants ist ein Beratungsunternehmen, das sich aus einem festen Kreis von selbständigen und langjährig erfahrenen Ingenieuren, Betriebswirten und Informatikern mit Branchen- und Prozess Erfahrung in Verlag, Industrie und Dienstleistung zusammensetzt. Das Netzwerk hat sich erfolgreich darauf spezialisiert, mittelständische und große Unternehmen im Bereich betriebliche Logistik und SAP R/3 zu unterstützen

SMCs Schwerpunkt liegt dabei auf der Prozessberatung und der SAP R/3 Implementierung in der betrieblichen Instandhaltung mit den Modulen Plant Maintenance (PM), Customer Service (CS), den angrenzenden Modulen wie z.B. FI, CO, MM, PP und PS sowie der Entwicklung eigener Lösungen im Prozessumfeld. SMC arbeitet branchenübergreifend und zählt in Deutschland zu den namhaften PM/CS Beratungspartnern. Mehr zu SMC unter [www.Saager-MC.de](http://www.Saager-MC.de)

### Kontakt

Dieter Saager, Saager Management Consultants,  
Tel. 05105/77339-10  
Dieter.Saager@saager-mc.de